

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ АВТОПУТЕШЕСТВИЙ «СМОРОДИНА»

Редакция 16.04.2026 года

1. Назначение и область действия документа.....	1
2. Термины и определения.....	3
3. Порядок и условия обработки персональных данных	3
4. Перечень персональных данных, цели, сроки и правовые основания их обработки.....	5
5. Права и обязанности.....	13
6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных	15
7. Технические средства, cookies, аналитика и маркетинг	16
8. Обновление настоящей Политики.....	18
9. Вопросы и предложения	19

1. Назначение и область действия документа

Политика Общества с ограниченной ответственностью «Комплексное планирование автомобильных туров» (ООО «КОПАТ») (ОГРН 1207700504087, ИНН 9703024393, 125167 Россия, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 36 стр. 40, этаж 6 помещ. 217/б.8) (далее по тексту также — «Общество» или «КОПАТ» или «Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту также — «Политика») определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека в рамках использования Платформы автопутешествий «Смородина», мобильного приложения «Навигатор» и иных сервисов КОПАТ (далее – сервисы), предоставляемых на основании соответствующих договоров.

Цель Политики состоит в объяснении порядка и условий обработки персональных данных при использовании сервисов КОПАТ, связанных с таким использованием действий КОПАТ и взаимосвязанных действий третьих лиц, имеющих договорные отношения с ООО «КОПАТ», а также в ходе исполнения КОПАТ любых соглашений и договоров, заключенных в связи с использованием сервисов КОПАТ.

Политика обязательна для всех руководителей и сотрудников Общества, имеющих доступ к персональным данным, для всех лиц, имеющих договорные отношения с КОПАТ при использовании сервисов на основании соответствующих договоров, и распространяется на все персональные данные, обрабатываемые в Обществе с применением или без применения средств автоматизации. Любой субъект персональных данных имеет доступ к настоящей Политике, включая доступ через интернет.

Общество может периодически обновлять и изменять условия Политики, и все изменения

вступают в силу с указанной в Политике даты. Порядок внесения изменений в Политику, уведомления о существенных изменениях и условия применения новой редакции определяются настоящей Политикой. Во всем остальном, если не предусмотрено Политикой, Общество руководствуется законодательством Российской Федерации.

Использование сервисов Пользователем подтверждает, что Пользователю предоставлена возможность ознакомиться с Политикой и содержащимися в ней условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сервисов либо воздержаться от использования отдельных сервисов и функций, для которых необходима обработка персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

Цель Политики заключается в объяснении порядка и условий обработки Ваших персональных данных при посещении веб-сайтов или использовании онлайн-сервисов, которые принадлежат или предоставляются КОПАТ.

Обработка персональных данных осуществляется КОПАТ на основаниях, предусмотренных Применимым законодательством, договорами и соглашениями, заключаемыми в связи с использованием сервисов, а в соответствующих случаях — на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

Настоящая Политика не заменяет собой отдельное согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда получение такого согласия требуется в силу Применимого законодательства или прямо предусмотрено Политикой.

КОПАТ может периодически обновлять Политику, а ее актуальная дата всегда указывается ниже заголовка. Пользователям рекомендуется время от времени просматривать настоящую страницу, а в случаях, прямо предусмотренных Политикой, Общество осуществляет уведомление о существенных изменениях в порядке, установленном Политикой.

Продолжение использования наших сервисов после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с актуальной редакцией Политики. Такое использование само по себе не означает предоставление согласия на обработку персональных данных в случаях, когда в соответствии с Применимым законодательством или настоящей Политикой требуется отдельное согласие.

Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок предоставил Обществу свои персональные данные через формы сбора данных, просим вас сообщить нам об этом по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящей Политики.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики, КОПАТ, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

Обработчик — любое лицо, которое на основании договора с Оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого Оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед Оператором.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

3.2. Объем и состав обрабатываемых персональных данных определяются заявленной целью обработки. Оператор не допускает избыточной обработки и исходит из принципов минимизации, достаточности и актуальности данных.

3.3. По общему правилу Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Если их обработка требуется законом либо объективно необходима в рамках конкретного сценария оказания услуги, такая обработка осуществляется на отдельном законном основании и в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании настоящей Политики, пользовательских соглашений, договоров с субъектами персональных данных или их представителями, требований законодательства Российской Федерации, а в применимых случаях — на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

3.5. Сведения о мерах защиты персональных данных, порядке управления доступами, реагирования на инциденты, резервного копирования, хранения носителей информации и иных процессах обеспечения безопасности закрепляются во внутренних локальных нормативных актах и регламентах Оператора. Настоящая Политика подлежит толкованию во взаимосвязи с указанными документами.

3.6. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и привлеченным лицам, которым такой доступ объективно необходим для исполнения должностных обязанностей или договора с Оператором. Такие лица допускаются к данным на условиях конфиденциальности и соблюдения внутренних правил безопасности.

3.7. Оператор вправе поручать обработку персональных данных Обработчикам на основании договора поручения. В таком договоре определяются предмет поручения, цели обработки, категории данных, перечень операций, требования к конфиденциальности, меры защиты, порядок уведомления об инцидентах и право Оператора на получение подтверждающих документов о соблюдении требований закона.

3.8. Помимо Обработчиков, персональные данные могут передаваться самостоятельным получателям в случаях, когда это необходимо для исполнения договора, соблюдения требований закона либо защиты прав сторон. К таким получателям могут относиться, в частности: банки и платежные провайдеры, страховые организации, перевозчики, гостиницы и иные исполнители услуг, государственные органы, суды, нотариусы, органы принудительного исполнения, а также иные лица, которым передача требуется по закону или по условиям конкретной услуги.

3.9. Если при оказании конкретной услуги требуется трансграничная передача персональных данных, такая передача осуществляется только при наличии законного основания и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Информация о такой передаче раскрывается пользователю в объеме, необходимом для понимания условий обработки.

3.10. Оператор не смешивает модели передачи по поручению и передачи самостоятельным получателям: соответствующая роль каждой категории получателей определяется исходя из фактического характера обработки и законного основания передачи.

3.11. При достижении цели обработки либо утрате законного основания для обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, для защиты прав Оператора, исполнения договора либо в связи с наличием спора.

3.12. Если немедленное удаление невозможно по технологическим причинам, данные подлежат блокированию, а их уничтожение осуществляется в разумный срок после устранения таких причин.

3.13. Уничтожение персональных данных производится таким образом, чтобы исключить возможность их восстановления, если иное не вытекает из требований законодательства о хранении документов и доказательств.

3.14. Оператор принимает меры по уточнению, актуализации или удалению неполных, недостоверных либо избыточных данных по обращению субъекта или при выявлении таких данных самостоятельно.

3.15. Обработка персональных данных прекращается в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Перечень персональных данных, цели, сроки и правовые основания их обработки

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
1.	Регистрация пользователя, аутентификация, авторизация и ведение учетной записи	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; идентификатор учетной записи; иные сервисные идентификаторы, создаваемые в интерфейсе Платформы	Заключение и исполнение пользовательского соглашения; совершение действий по запросу субъекта до заключения договора	В течение срока существования учетной записи и 3 года с даты ее закрытия. Если на дату закрытия учетной записи имеется незавершенный спор, претензия, проверка или неисполненное обязательство, данные хранятся до завершения соответствующей процедуры и 3 года после этого.
2.	Обработка запросов, заявок, обращений в службу поддержки и поддержание обратной связи	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; идентификатор учетной записи; содержание обращения; сведения и документы, добровольно приложенные пользователем	Совершение действий по запросу субъекта до заключения договора; исполнение договора; в применимых случаях — согласие субъекта	3 года с даты завершения рассмотрения обращения. Если обращение перешло в претензионный, судебный, административный или исполнительный контур, данные хранятся до окончания соответствующего производства и 3 года после его завершения.

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
3.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора, оформление заказов, бронирований и иных услуг Платформы	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о заказе, бронировании или продукте; сведения о статусе исполнения обязательств; дата рождения — только если это объективно необходимо для конкретной услуги	Заключение и исполнение договора; иные основания, предусмотренные законодательством РФ	В течение срока действия договора и 3 года с даты прекращения договорных отношений. Если документы или сведения входят в состав расчетных, бухгалтерских или налоговых документов, они хранятся не менее 5 лет после отчетного года, а при наличии спора — до его завершения и 3 года после этого.
4.	Специальные сценарии, в которых объективно необходимы паспортные данные, адрес регистрации, гражданство и иные идентификационные сведения повышенной значимости	Серия и номер документа, удостоверяющего личность; дата и место выдачи; орган выдачи; гражданство; адрес регистрации; иные аналогичные сведения	Прямое требование закона; требования перевозчика, страховой организации, объекта размещения, миграционных/пограничных процедур; иные подтверждаемые обстоятельства, при	До завершения конкретного специального сценария и 3 года после него. Если такие сведения включены в документы обязательного хранения, срок составляет не менее 5 лет после отчетного года либо иной специальный срок, установленный применимым законодательством или обязательными правилами соответствующего контрагента. При отсутствии подтвержденного основания такие данные не собираются и не хранятся.

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
			<p>которых оказание услуги без этих данных невозможно или неправомерно</p>	
5.	<p>Возвраты денежных средств, выплаты и урегулирование расчетов</p>	<p>Реквизиты банковского счета для возврата или выплаты; сведения о сумме, дате, основании и статусе платежной операции; связанные расчетные документы</p>	<p>Исполнение договора; соблюдение требований налогового, бухгалтерского и иного обязательного законодательства</p>	<p>До завершения расчетов и не менее 5 лет после отчетного года, в котором была завершена соответствующая операция. Если имеется спор о платеже, возврате или удержании, сведения хранятся до завершения спора и 3 года после него. Данные платежных карт, обрабатываемые платежным провайдером, Оператором не собираются и не хранятся, кроме сведений о факте и статусе платежа.</p>

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
6.	Направление сервисных уведомлений, связанных с использованием Платформы и исполнением договора	Адрес электронной почты; номер телефона; идентификатор учетной записи; сведения о заказе, бронировании, оплате, возврате, изменении статуса услуги	Исполнение договора; обеспечение функционирования Платформы	В течение срока существования учетной записи или договорных отношений и 3 года после их прекращения. Если уведомление относится к спору, возврату, претензии или проверке, оно хранится до завершения соответствующей процедуры и 3 года после нее.
7.	Бухгалтерский, налоговый и внутренний документарный учет, урегулирование расчетов и подтверждение совершенных операций	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; реквизиты расчетных документов; сведения о платеже и возврате; иные данные, подлежащие включению в первичные учетные документы	Законодательство РФ о бухгалтерском учете, налогах и сборах; договорные обязательства Оператора	Не менее 5 лет после отчетного года, если более длительный срок не установлен обязательным законодательством или правилами архивного хранения. При наличии спора, проверки, требования уполномоченного органа или незавершенного налогового/судебного контура документы хранятся до его завершения и далее в течение установленного обязательного срока.

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
8.	Продвижение товаров, работ и услуг, направление маркетинговых и рекламных сообщений, персонализированных предложений и участие пользователя в акциях	фамилия и имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о предпочтениях пользователя; факт, дата, время, способ и версия текста согласия; сведения об отзыве согласия и отказе от коммуникаций	Отдельное предварительное, конкретное, информированное и доказуемое согласие пользователя (opt-in)	Основные маркетинговые данные обрабатываются до отзыва согласия либо до истечения 24 месяцев с даты последнего подтвержденного взаимодействия пользователя с маркетинговой коммуникацией — в зависимости от того, что наступит раньше. Сведения о факте выдачи и отзыве согласия, включая дату, время, способ и версию текста, хранятся 3 года после прекращения маркетинговой обработки для подтверждения ее правомерности.
9.	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ, а также защита прав и законных интересов Оператора в административном, гражданском, арбитражном, уголовном и исполнительном производстве	Только те персональные данные, которые объективно необходимы для исполнения соответствующей обязанности или защиты прав Оператора	Требования законодательства РФ; судебные акты; акты иных органов и должностных лиц; необходимость защиты прав и законных интересов Оператора в допустимых пределах	В течение срока, прямо установленного соответствующим законом, судебным актом или обязательным предписанием. Если специальный срок не установлен, данные хранятся до завершения соответствующего производства и 3 года после его завершения.

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
10.	Обеспечение функционирования сайта и приложения, информационно-технической безопасности, сохранения пользовательской сессии, а также — при наличии отдельного согласия — аналитики, персонализации и маркетинга с использованием cookies и аналогичных технологий	IP-адрес; идентификаторы cookies и аналогичные технические идентификаторы; сведения об устройстве, браузере, ОС, языке интерфейса, часовом поясе; сведения о дате и времени посещения, просмотренных страницах, длительности сессии, источнике перехода и действиях пользователя	Для строго необходимых cookies — обеспечение работы сайта и обработка пользовательского запроса; для cookies предпочтительной, аналитических и маркетинговых cookies — отдельное предварительное согласие пользователя, выраженное путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies; для технически необходимой обработки, связанной с сохранением выбора пользователя в отношении cookies, —	Строго необходимые cookies — до окончания пользовательской сессии, но не более 24 часов; cookies аутентификации и безопасности — не более 30 календарных дней; cookies предпочтений — не более 6 месяцев; аналитические cookies — не более 12 месяцев с даты предоставления согласия или последней активности пользователя; маркетинговые cookies — не более 12 месяцев с даты предоставления согласия или до его отзыва, в зависимости от того, что наступит раньше. Сведения о категориях используемых cookies, целях их применения и сроках хранения раскрываются в разделе 7 настоящей Политики

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
			исполнение пользователь ского запроса и обеспечение функциони рования сайта	

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
10.1	<p>Определение местоположения пользователя по его запросу для отображения релевантных предложений на карте и расчета расстояния</p>	<p>Определение местоположения пользователя по его запросу для отображения релевантных предложений на карте и расчета расстояния</p>	<p>Сведения о географическом местоположении, координаты, сведения о разрешении браузера или устройства на доступ к местоположению, технические идентификаторы устройства и сессии</p>	<p>В течение пользовательской сессии либо до достижения цели отображения релевантных предложений и расчета расстояния. Если сохранение точных данных о местоположении не требуется для исполнения конкретного пользовательского запроса, такие данные не хранятся после завершения сессии. Если сведения о местоположении включены в состав данных по конкретному заказу, бронированию, обращению или спору, они могут храниться в течение срока хранения соответствующего массива данных.</p>
11.	<p>Прекращение обработки при достижении цели, отпадении правового основания или отзыве согласия в той части, где обработка основывалась именно на согласии</p>	<p>Любые данные, обработка которых подлежит прекращению</p>	<p>Ст. 5 и ст. 21 Закона о персональных данных; положения настоящей Политики</p>	<p>Оператор прекращает обработку и удаляет либо уничтожает персональные данные не позднее 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, отпадения законного основания или получения отзыва согласия, если продолжение обработки не требуется по закону или для защиты прав Оператора</p>

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Правовые основания	Срок обработки и хранения
12.	Действия при технической невозможности немедленного удаления	Данные, подлежащие удалению, но временно недоступные для немедленного уничтожения	Закон о персональных данных; положения настоящей Политики	Если немедленное удаление невозможно по технологическим причинам, Оператор блокирует соответствующие данные и обеспечивает их удаление либо уничтожение не позднее 6 месяцев с даты наступления основания для прекращения обработки, если иной срок не установлен федеральным законом

5. Права и обязанности

5.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять Обществу достоверные, актуальные и не вводящие в заблуждение персональные данные в объеме, необходимом для использования Платформы, заключения и исполнения договора, направления обращений и получения соответствующих сервисов;
- при изменении ранее предоставленных персональных данных своевременно обновлять их самостоятельно через доступный функционал Платформы либо уведомлять Общество иным предусмотренным способом;
- не предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия надлежащего правового основания и, когда это требуется, без получения необходимых согласий таких лиц.

5.2. Общество обязуется:

- обрабатывать персональные данные Пользователя только на законных основаниях, в заранее определенных и законных целях, в объеме, не являющемся избыточным по отношению к заявленным целям обработки; не требовать от Пользователя персональные данные, которые не являются необходимыми для соответствующей цели обработки, и не включать данные повышенной значимости в общий объем обработки без специального основания; обеспечивать конфиденциальность персональных данных, если обязанность их раскрытия не предусмотрена законодательством Российской Федерации, условиями оказания конкретной услуги либо прямо не вытекает из характера соответствующего сервиса; принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по

защите персональных данных, а также обеспечивать блокирование, уточнение, удаление или уничтожение персональных данных в случаях и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой; обеспечивать Пользователю возможность реализовать его права в отношении персональных данных без создания необоснованных или чрезмерных препятствий.

5.3. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отзывать ранее предоставленные согласия в той части, в которой обработка осуществляется именно на основании согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации; отказаться от маркетинговых и рекламных сообщений в любой момент простым и понятным способом, включая использование ссылки для отказа в сообщении, изменение настроек коммуникаций в учетной записи либо направление обращения Обществу; обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и (или) в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Общество вправе:

- осуществлять обработку персональных данных Пользователя в объеме и способами, необходимыми для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, при наличии соответствующего правового основания;
- поручать обработку персональных данных третьим лицам либо передавать персональные данные третьим лицам в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договорами и настоящей Политикой;
- запрашивать у Пользователя дополнительные сведения исключительно в том объеме, который объективно необходим для подтверждения личности заявителя, проверки его полномочий, рассмотрения обращения и защиты прав и законных интересов Общества, Пользователя или иных лиц;
- продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия Пользователя, если такая обработка допускается законодательством Российской Федерации при наличии иного самостоятельного правового основания.

5.5. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить Обществу обращение, запрос или требование по вопросам обработки персональных данных с подтвержденного адреса электронной почты, привязанного к учетной записи, по адресу электронной почты Общества, указанному в разделе 9 настоящей Политики.

5.6. Общество применяет принцип соразмерности идентификации характеру обращения и связанному с ним риску. Для запросов низкого и среднего уровня риска, включая получение информации об обработке персональных данных, уточнение контактных данных, изменение настроек коммуникаций, отзыв согласия на маркетинговые рассылки и иные аналогичные обращения, Общество, как правило, не требует паспортных данных по умолчанию. Достаточными

способами идентификации в таких случаях могут являться обращение из аутентифицированной учетной записи, направление запроса с подтвержденного адреса электронной почты, подтвержденного номера телефона либо иной сопоставимый способ.

5.7. Усиленная идентификация, включая запрос дополнительных сведений либо документа, удостоверяющего личность, допускается только в обращениях повышенного риска, когда без такой проверки невозможно надлежащим образом защитить права и законные интересы Пользователя, Общества или иных лиц. К таким случаям могут относиться, в частности, требование полного удаления учетной записи, содержащей финансовую историю, запрос на предоставление расширенного массива персональных данных, спор о принадлежности учетной записи, случаи подозрения на несанкционированный доступ, мошеннические действия, а также иные ситуации, в которых личность заявителя невозможно подтвердить менее обременительным способом.

5.8. Обращение Пользователя должно содержать суть требования, сведения, позволяющие Обществу идентифицировать заявителя и найти относящиеся к нему данные, а также при необходимости описание обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения обращения. Общество вправе запросить дополнительные сведения только в объеме, действительно необходимом для подтверждения личности заявителя, проверки его полномочий и правомерности обращения. Запрос дополнительных сведений не должен использоваться как формальное либо чрезмерное препятствие для реализации прав Пользователя.

5.9. Общество рассматривает обращения Пользователя и направляет ответ в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

Если удовлетворение требования невозможно полностью или частично, Общество сообщает Пользователю мотивы такого решения, соответствующее правовое основание отказа либо ограничения, а при необходимости — действия, которые Пользователь может совершить для подтверждения своей личности или уточнения предмета обращения.

5.10. Если иное не вытекает из существа обращения, требований законодательства Российской Федерации или необходимости обеспечить конфиденциальность персональных данных, ответ Пользователю может быть направлен тем же способом, которым поступило обращение, либо иным способом, позволяющим достоверно связать ответ с соответствующим Пользователем.

5.11. Отказ Пользователя от маркетинговых и рекламных сообщений исполняется Обществом без необоснованной задержки. При этом прекращение маркетинговых коммуникаций не влияет на направление сервисных уведомлений, необходимых для использования Платформы, исполнения договора, информирования о статусе заказа, бронирования, оплаты, возврата, безопасности учетной записи и иных сообщений, не являющихся рекламными.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Конкретный состав и уровень применяемых мер определяются внутренними локальными нормативными актами и регламентами Оператора с учетом характера обрабатываемых данных,

актуальных угроз, способов обработки, состава информационных систем и требований применимого законодательства.

6.3. Оператором назначаются лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечение их безопасности; распределяются роли и уровни доступа; ведется учет носителей и информационных ресурсов, содержащих персональные данные.

6.4. Доступ к персональным данным предоставляется по принципу необходимости знания. Для работников и подрядчиков устанавливаются обязанности по соблюдению конфиденциальности, внутренних правил безопасности и процедур реагирования на инциденты.

6.5. Оператор применяет, в необходимых случаях, процедуры оценки актуальных угроз безопасности, ведения журналов событий и аудита доступа, резервного копирования, антивирусной защиты, межсетевого экранирования, средств обнаружения вторжений, шифрования, контроля целостности и иных мер, предусмотренных внутренними документами и применимым законодательством.

6.6. Оператор организует процедуры мониторинга, проверки эффективности применяемых мер, реагирования на инциденты безопасности и документирования таких инцидентов. По результатам проверок применяемые меры при необходимости актуализируются.

6.7. При привлечении Обработчиков Оператор обеспечивает договорное закрепление требований к безопасности и вправе запрашивать подтверждение исполнения таких требований.

6.8. Настоящий раздел описывает общую модель защиты персональных данных и не раскрывает исчерпывающий перечень технических средств, использование которых может ограничиваться в интересах безопасности.

7. Технические средства, cookies, аналитика и маркетинг

7.1. Общество может собирать техническую информацию о Пользователях своих сервисов, такую как IP-адрес, тип используемого устройства, операционная система, тип и версия браузера, уникальный идентификатор устройства, язык интерфейса, часовой пояс, сведения о пользовательской сессии, просмотрах страниц, источнике перехода и иные аналогичные технические данные. Для сбора такой информации Общество может использовать файлы cookie, веб-маяки, пиксели, идентификаторы мобильных устройств и иные сходные технологии. Указанные технологии используются Обществом в целях обеспечения функционирования сервисов, поддержания их безопасности, анализа работоспособности, устранения ошибок и сбоев, а также, при наличии отдельного согласия Пользователя, в целях аналитики, персонализации и маркетинга.

При этом Общество исходит из того, что техническая информация и технические идентификаторы могут рассматриваться как персональные данные в той части, в которой они относятся к прямо или косвенно определенному либо определяемому Пользователю, в связи с чем их обработка осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2. В ряде случаев Общество получает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых в отдельных сервисах. Для работы с такими данными используются cookies и иные аналогичные технологии.

Использование строго необходимых cookies допускается в той мере, в какой такие cookies объективно необходимы для функционирования соответствующего сервиса, обеспечения безопасности, сохранения пользовательской сессии, корректной работы форм и иного базового функционала.

Cookies предпочтений, аналитические cookies, маркетинговые cookies, а также иные необязательные технологии используются только после получения предварительного согласия Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies.

Продолжение использования сайта, закрытие баннера, прокрутка страницы, бездействие Пользователя либо настройки браузера по умолчанию не рассматриваются как надлежащее согласие на использование необязательных cookies.

7.2.1. Cookies — это файлы, содержащие техническую информацию, которые загружаются на устройство Пользователя (персональный компьютер, смартфон, планшет и т.п.) во время просмотра веб-страницы или использования приложения.

Cookies позволяют веб-сайтам и приложениям распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, сохранять отдельные настройки, обеспечивать корректную работу сервисов, а также собирать статистику о взаимодействии Пользователей с веб-сайтами и приложениями для улучшения пользовательского опыта, выявления и устранения ошибок, сбоев и иных технических недостатков. При этом перечень целей использования cookies зависит от конкретного сервиса, который посещает или использует Пользователь, однако в любом случае Общество обязуется разграничивать строго необходимые cookies и необязательные cookies, для использования которых требуется отдельное согласие Пользователя.

7.2.2. Для целей настоящей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии, включая веб-трекеры, пиксели, локальное хранилище браузера, SDK и иные сходные инструменты, позволяющие сохранять, считывать или иным образом использовать технические идентификаторы и сведения о взаимодействии Пользователя с сервисами Общества. Общество не использует такие технологии для установления личности конкретного Пользователя исключительно на основании одного технического идентификатора. Вместе с тем, если соответствующие сведения в совокупности позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя либо используются для его профилирования, такая обработка рассматривается Обществом как обработка персональных данных и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Используются следующие cookies:

7.3.1. Технические cookies. Эти cookies необходимы для работы сервисов Общества, и без них сервисы Общества не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют Пользователям осуществлять навигацию по сервисам Общества, просматривать различные разделы, заполнять формы, использовать элементы управления интерфейсом, проходить аутентификацию и авторизацию, сохранять пользовательскую сессию, а также обеспечивают безопасность и устойчивость работы сервисов. Технические cookies используются без отдельного согласия Пользователя только в той мере, в какой они объективно необходимы для предоставления запрошенного Пользователем функционала и обеспечения безопасности сервиса. Срок хранения технических cookies определяется их назначением и, как правило, составляет: для session cookies — не более срока

пользовательской сессии; для cookies аутентификации и безопасности — не более 30 календарных дней, если иной более короткий срок не требуется технической архитектурой конкретного сервиса.

7.3.2. Cookies предпочтений. Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые Пользователи делают в сервисах Общества, включая язык интерфейса, регион, параметры отображения и иные аналогичные предпочтения. Cookies предпочтений используются только при наличии согласия Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies.

7.3.3. Аналитические cookies. Эти cookies собирают информацию о том, как Пользователи используют сервисы Общества, в том числе о посещаемых разделах, действиях в интерфейсе и иных статистических сведениях. Аналитические cookies используются только при наличии согласия Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies.

7.3.4. Маркетинговые cookies. Эти cookies используются для оценки эффективности рекламных коммуникаций, ограничения числа повторных показов и оптимизации маркетинговой активности Общества. Маркетинговые cookies используются только при наличии согласия Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies.

7.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно ограничить или полностью отключить использование необязательных cookies через настройки используемого браузера, а также удалить ранее сохраненные cookies с устройства. Если в соответствующем сервисе Общества впоследствии будет реализован дополнительный интерфейс управления cookies, Пользователь вправе использовать также такой интерфейс. Отключение необязательных cookies действует на будущее время и может повлиять на корректность работы отдельных пользовательских настроек, аналитических сервисов и маркетинговых функций, но не должно ограничивать использование базового функционала сайта.

7.5. Без использования технических cookies сервисы Общества могут работать некорректно, а часть их функционала, в том числе базового, может оказаться недоступна. При этом отказ Пользователя от использования cookies предпочтений, аналитических и маркетинговых cookies сам по себе не должен приводить к невозможности использования базового функционала сервисов Общества. В случае такого отказа Общество продолжает использовать только технические cookies и иные аналогичные технологии, объективно необходимые для работы соответствующего сервиса, обеспечения его безопасности и предоставления Пользователю запрошенного функционала.

8. Обновление настоящей Политики

8.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с развитием Платформы, изменением законодательства, внутренних процессов обработки данных либо по иным обоснованным причинам.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее публикации на сайте, если в самой редакции не указан иной срок вступления в силу.

8.3. Технические и редакционные изменения, не затрагивающие существо обработки персональных данных, могут вноситься без отдельного индивидуального уведомления пользователей.

8.4. Существенными считаются изменения, затрагивающие цели и основания обработки, категории персональных данных, категории получателей, правила трансграничной передачи,

сроки хранения, порядок работы с cookies, маркетингом и персонализацией, а также иные изменения, влияющие на права субъектов персональных данных. О таких изменениях Оператор уведомляет Пользователей доступными способами: через сайт, мобильное приложение, личный кабинет, электронную почту либо иные каналы связи, используемые Оператором.

8.5. Оператор обеспечивает публичную версию Политики и ведет архив предыдущих редакций с указанием номера версии, даты начала ее действия, даты утраты силы и ссылки на текст соответствующей редакции.

8.6. Если изменения затрагивают обработку, осуществляемую на основании согласия субъекта персональных данных, Оператор обеспечивает отдельную фиксацию соответствующего согласия пользователя с привязкой к версии Политики, дате и времени выражения волеизъявления.

9. Вопросы и предложения

9.1. Общество приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь вправе направить обращение, запрос о реализации своих прав, жалобу относительно некорректности персональных данных или незаконности их обработки, а также отзыв согласия на обработку персональных данных по адресу электронной почты: info@smorodina.ru

9.2. При направлении обращения субъекту рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать его и определить предмет обращения. Оператор не вправе требовать избыточные сведения, не необходимые для рассмотрения запроса и подтверждения личности заявителя.