

# СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*Редакция от 16 апреля 2026 г.*

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, субъект персональных данных, предоставляю обществу с ограниченной ответственностью «Комплексное планирование автомобильных туров» (ООО «КОПАТ»), ОГРН 1207700504087, ИНН 9703024393, адрес: 125167, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 40, этаж 6, помещ. 217/6.8 (далее — Оператор), согласие на обработку моих персональных данных только в тех случаях и в той части, в которых такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой в отношении обработки персональных данных и условиями использования Сайта <https://smorodina.ru/> (далее — Сайт), на условиях, изложенных ниже.

Обработка персональных данных, необходимая для регистрации, использования личного кабинета, обработки заявок и обращений, направления сервисных уведомлений, заключения и исполнения договора, возврата денежных средств, исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законом, а также защиты прав и законных интересов Оператора, может осуществляться на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Согласие применяется только к тем случаям обработки персональных данных, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных.

1.2. Обработка персональных данных, необходимая для регистрации Пользователя, входа в систему, использования личного кабинета, обработки заявок и обращений, направления сервисных уведомлений, заключения и исполнения договора, возврата денежных средств, исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законом, а также защиты прав и законных интересов Оператора, может осуществляться на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

1.3. Предоставление настоящего Согласия не является условием доступа к базовому функционалу Сайта, за исключением случаев, когда соответствующая обработка объективно необходима для совершения запрошенного пользователем действия.

## **2. Категории персональных данных и сценарии их обработки**

2.1. Для функционирования Сайта, обеспечения его безопасности, сохранения пользовательской сессии, а также, при наличии отдельного согласия Пользователя, для использования **необязательных cookies, включая cookies предпочтений, аналитические и маркетинговые cookies**, могут обрабатываться следующие данные:

2.1.1. IP-адрес;

2.1.2. идентификаторы cookies и аналогичные технические идентификаторы;

2.1.3. сведения об устройстве, браузере, операционной системе, языке интерфейса, часовом поясе;

2.1.4. сведения о дате и времени посещения Сайта, источнике перехода, просмотренных страницах, действиях Пользователя на Сайте и длительности сессии.

2.2. Для регистрации, авторизации, обработки заявок, направления ответа по обращению Пользователя и поддержания обратной связи могут обрабатываться следующие данные:

2.2.1. фамилия, имя, отчество;

2.2.2. адрес электронной почты;

2.2.3. номер телефона;

2.2.4. идентификатор учетной записи (логин, ID Пользователя либо иной аналогичный сервисный идентификатор), если он создается в интерфейсе Сайта.

2.3. Для заключения и исполнения договора, оказания услуги, урегулирования претензии, возврата денежных средств либо осуществления выплат, а также в иных случаях, когда это прямо требуется законом или условиями соответствующего пользовательского сценария, могут обрабатываться только те данные, которые объективно необходимы для конкретной цели, включая:

2.3.1. дату рождения;

2.3.2. гражданство;

2.3.3. адрес регистрации или адрес места жительства/пребывания;

2.3.4. паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ);

2.3.5. реквизиты банковского счета для возврата денежных средств или осуществления выплат.

2.4. Данные платежных карт Пользователя Оператором не собираются и не хранятся.

### **3. Цели обработки персональных данных и правовые основания**

3.1. Для целей регистрации и входа в систему, использования личного кабинета, обработки заявки, установления и поддержания обратной связи, направления сервисных уведомлений, заключения и исполнения договора, возврата денежных средств и урегулирования претензий обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для соответствующего пользовательского сценария, и может основываться как на настоящем Соглашении - когда оно требуется законом, - так и на иных законных основаниях, включая заключение и исполнение договора по инициативе Пользователя, а также исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законом.

3.2. Обязательные технические данные и строго необходимые cookies используются исключительно для обеспечения работоспособности, безопасности и корректного функционирования Сайта, в том числе для сохранения пользовательской сессии пользователя и предотвращения злоупотреблений. Необязательные cookies, включая cookies предпочтений, аналитические и маркетинговые cookies, используются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» в баннере cookies, размещенном на Сайте. Отказ Пользователя от необязательных cookies не ограничивает доступ к базовому функционалу Сайта.

3.3. Направление новостей, специальных предложений, рекламных и информационных сообщений о сервисах, продуктах, акциях и мероприятиях допускается

только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, оформляемого самостоятельным активным действием Пользователя. Пользователю должна быть обеспечена простая и доступная возможность отказа от таких коммуникаций.

3.4. Обработка персональных данных не осуществляется для целей, несовместимых с целями их сбора. Каждая операция обработки должна быть соотнесена с заранее определенной целью и соответствующим правовым основанием.

#### **4. Способы и действия по обработке персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств, а также смешанным способом, если это соответствует фактическим процессам Оператора.

4.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки, и осуществляется с учетом фактической роли соответствующего лица в обработке персональных данных. Если третье лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора, такая обработка допускается на основании договора, предусматривающего предмет поручения, цели обработки, категории персональных данных, перечень допустимых операций, требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Если третье лицо получает персональные данные не в качестве обработчика по поручению Оператора, а в качестве самостоятельного получателя в связи с исполнением договора, соблюдением требований законодательства Российской Федерации либо защитой прав и законных интересов сторон, передача допускается при наличии соответствующего правового основания и в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели. К таким лицам могут относиться, в частности, платежные провайдеры, банки, сервисы рассылок, сервисы веб-аналитики, подрядчики технической поддержки и иные лица, участвующие в оказании соответствующего сервиса либо исполнении обязательств Оператора. Оператор не смешивает передачу персональных данных обработчикам, действующим по поручению Оператора, и передачу персональных данных самостоятельным получателям; правовой режим такой передачи определяется исходя из фактического характера обработки и применимого правового основания.

4.4. Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

#### **5. Подтверждение ознакомления и фиксация согласия**

5.1. Пользователь подтверждает, что до предоставления настоящего Согласия ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.2. Оператор обеспечивает техническую фиксацию факта предоставления согласия, включая дату, время, версию текста согласия, способ его предоставления и идентификатор действия Пользователя, позволяющий подтвердить волеизъявление Пользователя.

5.3. При изменении условий обработки, осуществляемой на основании согласия, Оператор обеспечивает размещение актуальной редакции настоящего Согласия на Сайте и привязку новой редакции к соответствующему волеизъявлению Пользователя.

## **6. Отзыв согласия**

6.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие полностью или в соответствующей части путем направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты [info@smorodina.ru](mailto:info@smorodina.ru) либо по адресу Оператора, указанному в настоящем Согласии.

6.2. В части маркетинговых коммуникаций отзыв согласия также может быть осуществлен путем использования ссылки «отписаться» в электронном сообщении либо иного предусмотренного интерфейсом способа. В части необязательных cookies согласие может быть отозвано путем изменения настроек используемого браузера Пользователя.

6.3. При поступлении отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных в той части, в которой такая обработка основана именно на согласии и в отношении которой отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

## **7. Срок действия согласия, сроки хранения и прекращение обработки**

7.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления Оператору и до достижения целей обработки персональных данных либо до его отзыва Пользователем - в той части, в которой обработка осуществляется именно на основании согласия и при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки.

7.2. Сроки хранения персональных данных определяются в зависимости от категории данных, пользовательского сценария и соответствующего правового основания обработки в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.3. По достижении целей обработки и (или) при отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение, а где применимо — обезличивает, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иной срок не установлен федеральным законом.

7.4. При отсутствии возможности немедленного уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

7.5. Если после достижения цели обработки либо после отзыва согласия у Оператора сохраняются иные законные основания для обработки персональных данных, соответствующие данные могут храниться и обрабатываться в объеме и в течение срока, которые необходимы для реализации таких оснований.

7.6. Оператор обеспечивает наличие внутренней процедуры фиксации действий по прекращению обработки, блокированию, обезличиванию и уничтожению персональных данных, включая формирование соответствующих записей в информационной системе, журнале или ином внутреннем документе Оператора.