

**СОГЛАШЕНИЕ ПРОДАВЦА
С ООО "КОМПЛЕКСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ТУРОВ" ("КОПАТ") ОБ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ АВТОПУТЕШЕСТВИЙ «СМОРОДИНА»
ДЛЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПРОДАЖ ПРОДУКТОВ АВТОТУРИСТАМ**

Содержание

1. Глоссарий	1
2. Предмет Соглашения	7
3. Права и обязанности сторон	8
4. Обработка персональных данных и конфиденциальность	11
5. Заверения сторон. Исключительные права	11
6. Порядок использования Платформы.	14
7. Вознаграждение КОПАТ и порядок взаиморасчетов Сторон	25
8. Порядок уведомления Сторон	27
9. Порядок разрешения споров.	28
10. Ответственность Сторон	30
11. Порядок действия Соглашения	32
12. Штрафы за нарушение правил Платформы	34
13. Применимое право	36
14. Реквизиты КОПАТ	37

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) является договором присоединения и определяет порядок использования Продавцами Платформы автопутешествий "Смородина" (далее - Платформа), принадлежащей КОПАТ, для предложения и продаж Продуктов автопутешествиям.

Сервис предоставляется на условиях "как есть".

1. Глоссарий

В рамках взаимоотношений сторон применяются следующие основные понятия:

Определение	Разъяснение
<i>“Платформа” (Платформа автопутешествий “Смородина”)</i>	агрегатор информации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включающий сайт Платформы по адресу https://smorodina.ru/ , мобильное приложение “Навигатор”, личные кабинеты Продавцов и Покупателей, Корзину, а также программные модули и технические интерфейсы КОПАТ, прямо обозначенные как части Платформы. Платформа предоставляет Покупателю возможность ознакомиться с предложениями Продавцов о продаже товаров, выполнении работ и/или оказании услуг, сформировать Заказ, заключить с соответствующим Продавцом Договор на приобретение Продукта с использованием Платформы, а также совершить безналичную предварительную оплату в пользу Продавца в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Состав доступных функций, условия отображения предложений, оформления Заказа, оплаты, подтверждения исполнения и иного взаимодействия могут различаться в зависимости от конкретного интерфейса Платформы.
<i>“Навигатор”</i>	мобильное приложение, являющееся частью Платформы и предназначенное для использования отдельных функций Платформы с мобильных устройств, включая, в зависимости от настроек и доступного функционала, поиск предложений, отображение предложений на карте, использование картографического сервиса, построение маршрута, отображение точек начала путешествия, мест оказания услуг и иных объектов, связанных с Продуктами, формирование Заказа, оплату, получение уведомлений, подтверждений, ваучеров, кодов, чеков и иной информации, связанной с приобретением Продуктов.
<i>“КОПАТ”</i>	Общество с ограниченной ответственностью “Комплексное планирование автомобильных туров” (ООО “КОПАТ”), являющееся правообладателем Платформы и оператором Платформы. Понятия “КОПАТ”, “Владелец Платформы” и “Оператор Платформы” используются как равнозначные, если из существа соответствующего положения не следует иное. Во взаимоотношениях между Покупателями и Продавцами КОПАТ выступает владельцем агрегатора информации о товарах, работах и услугах, оператором Платформы и информационным

посредником, предоставляет техническую возможность размещения предложений Продавцов, заключения договоров между Покупателями и Продавцами с использованием Платформы, а также организует прием безналичной предварительной оплаты в пользу Продавцов с использованием банков, операторов по переводу денежных средств, сервисов интернет-эквайринга, СБП и иной платежной инфраструктуры. КОПАТ не является стороной Договора на приобретение Продукта, не продает Продукт от собственного имени и не принимает на себя обязательства по его исполнению, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

“Покупатель”

физическое лицо, использующее Функционал Платформы в соответствии с пользовательскими документами Платформы и предполагающее приобрести либо приобретающее у Продавца товар, работу и/или услугу для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

“Продавец”

юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим “Налог на профессиональный доход”, которое прошло регистрацию на Платформе, присоединилось к настоящему Соглашению и использует Функционал Платформы для размещения предложений Продукта/-ов, заключения Договора/-ов на приобретение Продукта/-ов с Покупателями и получения оплаты за реализуемые товары и/или услуги.

“Продукт”

товар, работа, услуга либо совокупность товаров, работ и/или услуг, предлагаемых одним Продавцом к приобретению Покупателю на условиях, определенных таким Продавцом и доведенных до сведения Покупателя с использованием Платформы. Если Покупатель приобретает Продукты разных Продавцов, обязательства по каждому такому предложению являются самостоятельными, а соответствующие товары, работы и услуги не образуют единый Продукт, если иное прямо не указано применимым законодательством и отдельной договорной моделью.

*“Предложение
Продавца” / “Карточка
Продукта”*

размещенная на Платформе совокупность сведений о Продукте, его составе, цене, доступности, основных характеристиках, условиях приобретения, условиях исполнения, возврата, отмены, ограничения использования, а также иных данных, необходимых для доведения предложения Продавца до сведения Покупателя.

*“Договор
приобретение
Продукта” (Договор)*

на договор купли-продажи, договор возмездного оказания услуг, смешанный договор либо иной гражданско-правовой договор, предметом которого является приобретение Покупателем

Продукта у конкретного Продавца, заключаемый между Покупателем и Продавцом с использованием Платформы на условиях, определенных Продавцом, применимым законодательством и документами Платформы в части порядка использования ее функционала. Договор на приобретение Продукта заключается с применением типовой формы договора, размещенной на Платформе и/или доступной в Личном кабинете, при этом сведения о конкретном Продукте, его составе, цене, сроках, месте и условиях исполнения определяются Продавцом самостоятельно и включаются в договор на основании данных Карточки Продукта.

*“Договор
дополнительные
услуги”*

на договор между КОПАТ и Продавцом, предметом которого являются дополнительные платные услуги КОПАТ, в том числе рекламные, информационные, аналитические, маркетинговые, технологические и иные сервисы, не входящие в основной объем лицензии на использование Платформы.

“Корзина”

функциональный раздел Платформы, позволяющий Покупателю временно выбрать, добавить, удалить и сгруппировать Продукты и/или дополнительные услуги до оформления Заказа. Размещение Продуктов разных Продавцов в одной Корзине не означает заключения единого договора с несколькими Продавцами и не объединяет обязательства разных Продавцов; при оформлении покупки в отношении Продуктов каждого Продавца формируется самостоятельный Договор на приобретение Продукта, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством и документами Платформы.

“Личный кабинет”

защищенный раздел Платформы, предоставляемый Продавцу после регистрации и используемый для акцепта Соглашения, хранения регистрационных и идентификационных данных, размещения и изменения сведений о Продуктах, получения отчетных и расчетных документов, обмена юридически значимыми уведомлениями, взаимодействия с клиентской поддержкой, работы с претензиями и использования иных функций Платформы.

“Склад”

раздел Личного кабинета Продавца и/или внутренняя база данных Платформы, используемая для хранения, структурирования и подготовки к публикации Предложений Продавца и связанных с ними данных.

“Витрина Платформы”

форма отображения Предложений Продавцов, допущенных Платформой к публикации, на сайте, в мобильном приложении “Навигатор”. Состав предложений, порядок их отображения, скрытия, ограничения показа, приоритизации и снятия с публикации определяется правилами Платформы, условиями

Соглашения, техническими параметрами интерфейса и применимым законодательством.

*“Функционал
Платформы”*

совокупность программных, информационных и организационно-технологических возможностей Платформы, включая регистрацию и использование Личного кабинета, размещение и изменение Предложений Продавца, модерацию и допуск предложений к публикации, отображение предложений Покупателям, поиск, фильтрацию, ранжирование и рекомендации, формирование Заказов, заключение Договоров на приобретение Продукта, организацию приема безналичной предварительной оплаты, формирование и передачу документов и уведомлений, возвраты, обработку обращений, претензий и запросов, клиентскую поддержку, а также иные функции, доступные в конкретном интерфейсе Платформы. Отдельные элементы Функционала Платформы могут быть доступны только на сайте, только в “Навигаторе”, только в Личном кабинете, через API либо в ином специально определенном интерфейсе.

“Заказ”

сформированный Покупателем с использованием Платформы запрос на приобретение одного или нескольких Продуктов одного Продавца на указанных в Платформе условиях, ожидающий оплаты, подтверждения, исполнения, изменения, отмены либо уже оплаченный. Если Покупатель выбирает предложения разных Продавцов, оформляются самостоятельные Заказы, если иное прямо не предусмотрено архитектурой Платформы и при этом не влечет объединения обязательств разных Продавцов в единый договор.

*“Номинальный
Платформы”*

счет счет, владельцем которого является КОПАТ и который используется в рамках применяемой расчетной модели для учета, резервирования, перечисления и возврата денежных средств, получаемых от Покупателей в пользу соответствующих Продавцов при использовании Платформы. Денежные средства, учитываемые на Номинальном счете Платформы, не являются собственностью КОПАТ и подлежат использованию в соответствии с условиями Договоров на приобретение Продукта, настоящего Соглашения, поручений и автоматизированных распоряжений, формируемых в рамках Функционала Платформы, с использованием банков, операторов по переводу денежных средств, сервисов интернет-эквайринга, СБП и иной платежной инфраструктуры. Права бенефициара в отношении денежных средств на Номинальном счете Платформы принадлежат соответствующему Продавцу в части сумм, причитающихся ему по заключенным с Покупателями договорам.

“Правила Платформы” совокупность обязательных для Продавца документов и требований КОПАТ, включая настоящее Соглашение, приложения к нему, Политику контента Платформы, техническую информацию, формы документов и уведомлений, регламенты Личного кабинета, Типовые правила смены продавца в Личном кабинете Платформы «Смородина», а также иные документы, прямо поименованные КОПАТ как обязательные для использования Платформы.

В случае применения в тексте Соглашения определений, которые не раскрыты в положениях Глоссария, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации, вводящим соответствующие понятия.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. КОПАТ предоставляет Продавцу простую неисключительную лицензию на право использования Платформы в объеме ее функциональных возможностей для размещения предложений о Продуктах, доведения таких предложений до сведения Покупателей, заключения Продавцом Договоров на приобретение Продуктов с Покупателями с использованием Платформы, а также для организации приема безналичной оплаты по таким договорам. Продавец обязуется использовать функционал Платформы в соответствии с настоящим Соглашением и оплачивать вознаграждение КОПАТ в порядке, установленном Соглашением.
- 2.2. Право использования Платформы предоставляется на срок действия исключительного права КОПАТ на Платформу, или до момента окончания срока действия настоящего Соглашения между сторонами.
- 2.3. Во взаимоотношениях между Продавцом и Покупателями КОПАТ выступает владельцем агрегатора информации о товарах (услугах), оператором Платформы и информационным посредником. КОПАТ предоставляет техническую возможность размещения предложений Продавца, заключения Договоров на приобретение Продуктов между Продавцом и Покупателями с использованием Платформы, а также обеспечивает организацию приема безналичной оплаты Покупателей в пользу Продавца с использованием привлеченных банков, операторов по переводу денежных средств, сервисов интернет-эквайринга, СБП и иной платежной инфраструктуры. КОПАТ не является стороной договора между Продавцом и Покупателем, не действует самостоятельно или от имени Продавца в его интересах при заключении такого договора, не определяет существенные условия заключаемых договоров, за исключением условий использования Платформы, и не принимает на себя обязательства по исполнению договора, кроме собственных обязательств, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- 2.4. Договорные отношения Продавца с исполнителями услуг, входящих в состав его Продукта, осуществляются вне Платформы.
- 2.5. Платформа не формирует туристский продукт. При приобретении Покупателем нескольких Продуктов разных Продавцов заключаются самостоятельные договоры с соответствующими Продавцами и оформляются отдельные расчеты и подтверждения их исполнения. Если Продавец является туроператором, турагентом либо иным лицом, участвующим в реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг, такой статус не изменяет правовую роль КОПАТ. КОПАТ не становится туроператором, турагентом, исполнителем туристских услуг, организатором путешествия или лицом, формирующим туристский продукт, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным договором с КОПАТ.
- 2.6. Продавец несет полную ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств перед Покупателями за действия привлекаемых им третьих лиц (исполнителей) для исполнения Договора на приобретение Продукта.
- 2.7. Продавец не вправе передавать полученные от КОПАТ права на использование Платформы.
- 2.8. Продавец не обязан предоставлять отчеты об использовании Платформы.

3. Права и обязанности сторон

3.1. КОПАТ вправе:

- вносить изменения и дополнения в текст Соглашения и иные документы, размещенные на Платформе в соответствии с Разделом 11 настоящего Соглашения;
- хранить и обрабатывать информацию, предоставленную Продавцом, в соответствии с Разделом 4 об обеспечении конфиденциальности;
- проводить по своему усмотрению акции для привлечения новых Продавцов, Покупателей и иных третьих лиц к использованию Функционала Платформы и заключению договоров на дополнительные услуги, а равно акции для уже зарегистрированных Продавцов, отказ от участия в которых не является основанием для прекращения права пользования Платформой (далее - акции);
- производить модерацию Продукта до его вывода на Витрину Платформы на предмет проверки соответствия Продукта условиям Соглашения;
- отказать Продавцу в регистрации и(или) выводе Продукта на Витрину Платформы и (или) оформлении дополнительных услуг в случае предоставления недостоверных сведений, совершения или попыток совершения недобросовестных действий;
- хранить и записывать информацию об изменениях, вносимых Продавцом в описание Продуктов;
- блокировать размещаемые Продавцом предложения в случае выявления факта нарушения требований действующего законодательства, в том числе интеллектуальных прав третьих лиц;
- производить приостановку в работе Платформы для изменения ее функционала, проведения технических работ, устранения возможных неполадок, пр.;
- внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, конфиденциальности для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Платформы и/или нарушения условий Соглашения;
- использовать материалы, предоставленные Продавцом, а также сведения о Продуктах и Продавце для подготовки, редактирования, адаптации, перевода, сокращения, переработки и создания производных информационных, рекламных, презентационных и иных материалов, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта, для размещения на Платформе, сайте, в мобильном приложении, социальных сетях, рассылках и иных ресурсах КОПАТ, при условии соблюдения прав третьих лиц и условий настоящего Соглашения;
- расторгнуть договор в случае существенного нарушения условий настоящего Соглашения с КОПАТ, в том числе предоставления недостоверных заверений, возникновения убытков, а также в иных случаях, предусмотренных соглашениями Сторон.

3.2. КОПАТ обязан:

- предоставить доступ к Платформе и обеспечить ее работу в соответствии с функциями, содержащимися в разделе 6 настоящего Соглашения;
- отображать Покупателям информацию о Продавцах и их предложениях Продуктов в объеме, предоставленном со стороны Продавцов, с учетом допустимой редакционной, технической и визуальной адаптации материалов в соответствии с Функционалом Платформы, без изменения существенных условий Продукта, определенных Продавцом;
- хранить информацию об описании Продукта на момент заключения Договора на приобретение Продукта не менее 1 года, с момента заключения Договора;
- своевременно отображать информацию об изменении сведений, указанных в п.

1.2 ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- уведомить Продавца о проведении длительных технических работ.

3.3.Продавец вправе:

- использовать Функционал Платформы от своего имени, в собственных интересах;
- заключать с КОПАТ договоры на получение дополнительных услуг;
- проводить собственные акции для продвижения Продуктов с ранее состоявшимися Покупателями на Платформе;
- направлять ранее состоявшимся Покупателям с использованием своего личного кабинета просьбы и предложения о составлении отзывов о реализованных им Продуктах;
- разместить Продукт на Витрине Платформы после успешного прохождения процедуры модерации;
- снять предложение Продукта с Витрины;
- иметь доступ к прежним редакциям соглашений и договоров с КОПАТ.

3.4.Продавец обязан:

- использовать предоставленные права способами (в соответствии с Функционалом Платформы), установленными Соглашением;
- обеспечить совершение действий из Личного кабинета только лицами, имеющими на то необходимые полномочия;
- предоставлять достоверную информацию о себе;
- знакомиться с изменениями условий настоящего Соглашения, самостоятельно изучая Соглашение не позднее чем через 14 дней с момента его размещения на Платформе или до его акцепта (в случае, если Продавец впервые регистрируется на платформе); и отказаться от Соглашения в случае своего несогласия с его условиями в порядке, предусмотренном Соглашением;
- обеспечивать соответствие Карточек Продуктов и иных материалов Политике контента Платформы, требованиям законодательства Российской Федерации, фактическому составу Продукта, условиям его оказания, сведениям официальных реестров, лицензий, разрешений, аккредитаций и иных подтверждающих документов;
- обеспечивать размещение наименований, описаний, условий приобретения, сведений о Продукте и иной информации, предназначенной для публичного ознакомления Покупателей, на русском языке; иностранные слова, обозначения и тексты допускаются в качестве дополнительного дублирования, если их использование не противоречит законодательству Российской Федерации, а также в случаях использования фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания и иных обозначений, допускаемых законодательством;
- обязан получить у авторов и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, входящих в состав Продукта, права на их использование в объеме, необходимом для размещения на Платформе и предоставления соответствующих прав КОПАТ, а также обеспечить наличие у себя либо у привлеченных им лиц документов и иных подтверждений, достаточных для обоснования правомерности такого размещения и использования, и по запросу КОПАТ обеспечить в разумный срок передачу таких прав от авторов (исполнителей) КОПАТ на материалы, размещаемые на Платформе;
- получить согласия на обработку и распространение персональных данных исполнителей
 - физических лиц, в случае если они входят в описание Продукта или иным образом используются на Платформе;
- обеспечивать актуальность и достоверность информации о Продуктах, предлагаемых к

- продаже на Витрине Платформы;
- предпринять все необходимые действия в целях обеспечения надлежащего оказания услуг, входящих в состав Продуктов, предлагаемых к продаже на Витрине Платформы, в том числе удостовериться в возможности оказания услуг со стороны привлекаемых исполнителей;
 - надлежащим образом исполнять обязательства перед Покупателями по Договорам на приобретение Продукта, заключенным с использованием Платформы;
 - предоставлять КОПАТ достоверные сведения о применяемой системе налогообложения, применяемой ставке НДС либо основании реализации Продуктов без НДС, своевременно обновлять такие сведения при их изменении и нести ответственность за последствия предоставления недостоверных налоговых данных, в том числе для целей формирования расчетных документов, кассовых чеков, отчетов и УПД;
 - незамедлительно уведомлять КОПАТ об утрате права на применение Продавцом системы налогообложения, указанной при регистрации, превышении применимых лимитов, прекращении статуса плательщика налога на профессиональный доход либо ином обстоятельстве, препятствующем законной реализации Продуктов от имени Продавца с использованием ранее указанных налоговых данных, и до обновления таких сведений не размещать новые Продукты и не принимать новые Заказы, если их оформление может повлечь нарушение законодательства;
 - по запросу КОПАТ в срок не позднее 24 часов предоставить документы и сведения, подтверждающие наличие у Продавца правового статуса, полномочий, разрешений, лицензий, аккредитаций, реестровых записей, финансового обеспечения ответственности, договорных оснований, права применения специального налогового режима, а также иных условий, необходимых для законного размещения и реализации соответствующего Продукта с использованием Платформы, включая сведения о фактической модели исполнения Продукта, лицах, непосредственно оказывающих услуги, и правовых основаниях их привлечения;
 - обрабатывать персональные данные Покупателей в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и Политикой Платформы в отношении обработки персональных данных;
 - после получения в Личном кабинете запроса со стороны КОПАТ в течение 24 часов направить документы, подтверждающие факт оказания услуг Покупателю в случае, если последним направлен запрос на возврат предварительной оплаты в связи с неоказанием услуг;
 - принимать меры для обеспечения сохранности логина и пароля, а в случае утери доступа к Личному кабинету, а равно об иных затруднениях, связанных с использованием Платформой, уведомить об этом КОПАТ в порядке, установленном в Разделе 8 Соглашения;
 - возместить все имущественные потери, возникшие у КОПАТ по вине Продавца.

4.Обработка персональных данных и конфиденциальность

- 4.1.Обработка и хранение персональных данных осуществляется по целям обработки и в сроки и в порядке, определенные Политикой обработки персональных данных и применимым законодательством. Стороны соблюдают принцип минимизации данных. Начало использования Платформы означает подтверждение ознакомления с Политикой в отношении обработки персональных данных и обязанность соблюдать ее при обработке

персональных данных Покупателей, представителей, исполнителей и иных лиц в связи с использованием Платформы.

- 4.2. Стороны по Соглашению обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением Соглашения.
- 4.3. К конфиденциальной информации КОПАТ в том числе относится информация об алгоритмах и порядке работы Платформы и ее составных частей, ее интерфейса и составных компонентов.
- 4.4. Стороны принимают все меры по сохранению конфиденциальной информации, обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации лицами, в полномочия которых входят действия с использованием функционала личного кабинета;
- 4.5. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации лицами, уполномоченными на ведение переписки (переговоров), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Соглашению, и при условии возложения на этих лиц обязанности по сохранению конфиденциальности получаемой информации.
- 4.6. КОПАТ имеет право раскрыть информацию о Продавце, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

5.3. Заверения сторон. Исключительные права

5.1. Исключительное право на Платформу принадлежит КОПАТ.

5.2. КОПАТ заверяет, что оно:

- имеет необходимые права для предоставления права пользования Платформой;
- принимает все разумные меры для обеспечения сохранности данных Продавца;
- не вносит изменения в состав Продуктов, представленных Продавцами на Витрине Платформы.

5.3. Продавец заверяет, что:

- он ознакомлен с Функционалом и назначением Платформы;
- сведения, указанные при регистрации, и которые могут быть изменены Продавцом в Личном кабинете, являются достоверными, не противоречат законодательству РФ;
- если от Продавца регистрируется работник, либо ему предоставляется доступ к Платформе, то у такого лица есть полномочия на совершение действий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, в том числе на Регистрацию, использование Платформы;
- он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;
- заключение Соглашения и использование Функционала Платформы не является вынужденным или кабальным;
- обладает всеми предусмотренными законом правами для размещения и реализации Продуктов на Платформе, заключения и исполнения договоров с Покупателями, оказания соответствующих услуг, выполнения работ или передачи товаров, в том числе, если применимо, лицензиями, разрешениями, аккредитациями, реестровыми записями, квалификациями, финансовым обеспечением ответственности, договорами с исполнителями и иными правовыми основаниями, необходимыми для размещения Продуктов на Платформе и исполнения обязательств перед Покупателями.

Если Продавец размещает Продукт, связанный с туристским продуктом, экскурсионными, гостиничными, транспортными, инструкторскими, медицинскими, образовательными или иными регулируемыми услугами, Продавец заверяет, что соответствующие услуги оказываются лицами, имеющими необходимый правовой статус, полномочия и подтверждающие документы;

- если размещаемый Продавцом Продукт является туристским продуктом либо иным образом подлежит регулированию законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, Продавец заверяет, что обладает необходимым статусом туроператора, турагента или субагента либо иным законным основанием для размещения и реализации соответствующего Продукта, имеет необходимые реестровые записи и договорные полномочия, самостоятельно определяет состав, программу, маршрут, цену, условия отмены, условия возврата и иные существенные условия Продукта, а также самостоятельно обеспечивает соблюдение требований к раскрытию информации, заключению и исполнению договора с Покупателем, передаче сведений в единую информационную систему электронных путевок, оформлению и предоставлению документов туриста, возвратам и претензионной работе;

- если Продавец применяет специальный налоговый режим “Налог на профессиональный доход”, Продавец заверяет, что размещаемые им на Платформе Продукты не реализуются им в интересах третьих лиц на основании договоров поручения, комиссии, агентских договоров либо иных посреднических конструкций, а деятельность Продавца с использованием Платформы соответствует ограничениям, установленным для применения указанного специального налогового режима. Такой Продавец подтверждает, что в отношении каждого размещаемого им Продукта он выступает самостоятельной стороной обязательства перед Покупателем и несет ответственность за исполнение обязательств перед Покупателем, включая действия привлеченных им лиц;

- ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных КОПАТ, размещенной в открытом доступе на Платформе, и принимает на себя обязательства соблюдать эту политику при работе с персональными данными Покупателей и привлекаемых лиц.

5.4. Исключительные права:

5.4.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Платформе, в том числе текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы, элементы дизайна, другие объекты, являются объектами исключительных прав КОПАТ, Продавцов и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

5.4.2. Размещая результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации на Платформе в составе описания Продуктов, Продавец, являющийся обладателем исключительного права, предоставляет КОПАТ переуступаемую, передаваемую в порядке сублицензирования, свободную от роялти (безвозмездную), глобальную, бессрочную (на срок действия исключительного права) лицензию на использование таких объектов. Платформа освобождается от обязанности предоставлять Продавцам отчеты об использовании таких объектов.

5.4.3. В случае если Продавец не является обладателем исключительного права на размещаемые им результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации на Платформе в составе описания Продуктов, Продавец обязуется получить от авторов, обладателей исключительных прав на размещаемые результаты

интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, и предоставить КОПАТ переуступаемую, передаваемую в порядке сублицензирования, свободную от роялти (безвозмездную), глобальную, бессрочную (на срок действия исключительного права) лицензию на использование таких объектов. Платформа освобождается от обязанности предоставлять Продавцам отчеты об использовании таких объектов.

5.4.4. Неисключительное право КОПАТ согласно пунктов 5.4.2, 5.4.3 использовать результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации может быть реализовано любыми способами, не запрещенными законодательством РФ.

5.4.5. В случае получения от правообладателя заявления с указанием объектов, исключительные права на которые принадлежат этому правообладателю, и требованием об их удалении с Платформы, КОПАТ вправе приостановить или прекратить использование таких объектов на Платформе до получения от Продавца документов, подтверждающих правомерность их размещения и использования.

5.4.6. Продавец, не являющийся обладателем исключительного права, или не получивший права использования результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации от правообладателя, не вправе размещать на Платформе или иным образом доводить до всеобщего сведения результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.5. Продавец соглашается и подтверждает, что:

- регистрация/авторизация в Личном кабинете, использование им логина (login) и пароля (password) является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе на Платформу в Личный кабинет Продавца и подтверждением права совершать операции на Платформе, обусловленные регистрацией Личного кабинета или авторизацией в Личном кабинете, как это определено в настоящем Соглашении;
- проставление галочек, введение кода из СМС- сообщения, является аналогом собственноручной подписи Продавца (простой электронной подписью);
- операции и сделки, совершенные им на Платформе, считаются совершенными в простой письменной форме;
- если Продавец предоставит третьим лицам доступ к Личному кабинету на Платформе с использованием своих логина (login) и пароля (password), Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Личного кабинета, как за свои собственные;
- Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (login) и пароля (password), используемых для входа на Платформу. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом КОПАТ для их изменения.

5.6. Стороны подтверждают, что Платформа не является организатором путешествий и/или продавцом туристических услуг, электронных путевок и/или туристских продуктов, не является и не выступает в качестве турагента и/или туроператора, в значении, предполагаемом Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.7. Продавец предоставляет КОПАТ право использовать материалы и сведения, предоставленные Продавцом, для создания, редактирования, адаптации, перевода, переработки и генерации производных материалов, включая материалы, созданные с применением технологий искусственного интеллекта, в целях размещения, продвижения и информационного сопровождения Продуктов на Платформе, сайте, в мобильном

приложении, социальных сетях, рассылках и иных ресурсах КОПАТ. Продавец подтверждает наличие всех необходимых прав, согласий и полномочий для такого использования, обязуется подтвердить их в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Соглашения и несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, допущенное Продавцом либо лицом, привлеченным Продавцом к размещению, передаче или предоставлению соответствующих материалов.

6.Порядок использования Платформы.

6.1.Порядок использования Платформы: регистрация Личного кабинета или авторизация в Личном кабинете

6.1.1. Прохождение регистрации Продавцом или его авторизации в своем ранее зарегистрированном Личном кабинете являются общим условием для заключения Соглашения и/или получения Продавцом доступа к Функционалу Платформы.

6.1.2. Для регистрации Продавец добровольно предоставляет достоверную информацию о себе, а именно, выполняет следующие действия:

(А) Вносит данные:

– полное фирменное наименование, соответствующее сведениям, содержащихся в ЕГРЮЛ или имя индивидуального предпринимателя (ЕГРИП);

– адрес регистрации;

– ОГРН/ОГРНИП, ИНН;

– банковские реквизиты;

– адрес электронной почты, номер телефона;

– контактные данные лица, уполномоченного на ведение переписки (переговоров);

– для юридических лиц - доверенность на имя лица, уполномоченного на ведение переписки (переговоров), кроме случаев, когда контактным лицом является единоличный исполнительный орган - физическое лицо;

– сведения о системе налогообложения;

– **для лиц, оказывающих услуги экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика** - реестровый номер в Едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

– **для лиц, оказывающих услуги инструктора-проводника** - реестровый номер в Едином федеральном реестре инструкторов-проводников.

– Для Продавца, являющегося туроператором, также:

- реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров;
- адрес места нахождения туроператора;
- сфера туроператорской деятельности;
- сведения о финансовом обеспечении ответственности туроператора, включая размер, способ финансового обеспечения, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение, номер, дату выдачи и срок действия соответствующего документа;
- адрес сайта туроператора (при наличии);
- контактный адрес электронной почты и номер телефона для взаимодействия с потребителями по вопросам туристского продукта;

– Для Продавца, являющегося турагентом или субагентом:

- реестровый номер турагента или субагента в едином федеральном реестре турагентов;
- полное фирменное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;
- сведения о туроператоре, туристский продукт которого реализуется, включая наименование, ИНН, ОГРН и реестровый номер туроператора;
- реквизиты договора или иного документа, подтверждающего полномочия турагента или субагента на продвижение и реализацию соответствующего туристского продукта;
- срок действия полномочий турагента или субагента;
- контактный адрес электронной почты и номер телефона для взаимодействия с потребителями по вопросам туристского продукта;

(Б) Загружает в личный кабинет документы:

- для Продавца - юридического лица или индивидуального предпринимателя: выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, уведомление о переходе на УСН (при наличии);
- для Продавца, зарегистрированного в качестве самозанятого – справка о постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- для Продавца-туроператора - документы или сведения, подтверждающие включение в единый федеральный реестр туроператоров, а также документы или сведения о финансовом обеспечении ответственности туроператора;
- для Продавца-турагента или субагента - документы или сведения, подтверждающие включение в единый федеральный реестр турагентов, а также договор с туроператором, турагентом или иной документ, подтверждающий полномочия на продвижение и реализацию соответствующего туристского продукта;
- для Продавцов, оказывающих регулируемые услуги - лицензии, разрешения, аккредитации, выписки из реестров и иные подтверждающие документы, применимые к соответствующему виду регулируемых услуг.

6.1.3. При регистрации Платформа направляет проверочные коды на указанные номера и/или адреса электронной почты, а также выполняет иные действия, необходимые для проверки полноты и достоверности предоставленных сведений и подтверждения согласия Продавца с настоящим Соглашением.

6.2.Порядок использования Платформы: Личный кабинет

6.2.1. Личный кабинет создается Продавцом для осуществления операций хранения, продвижения и продажи Продуктов на Платформе, осуществления взаимодействия с Платформой и Покупателями.

6.2.2. Личный кабинет используется Платформой для хранения данных, подтверждающих акцепт Соглашения, для хранения данных, предоставленных Продавцом при регистрации с возможностью их последующего изменения, для хранения результатов деятельности Продавца с использованием Функционала Платформы, в том числе договорной и финансовой документации с Покупателями и КОПАТ (в части оказания дополнительных услуг), а также для направления Продавцу, в случае его согласия, материалов рекламно-информационного и аналитического характера.

6.2.3. Личный кабинет используется Продавцом для формирования и хранения Продуктов, взаимодействия с Платформой по вопросам вывода Продуктов на Витрину Платформы для предложения (оферты) Покупателям, по вопросам уведомления об отказе от Договора на

приобретение Продукта, для коммуникаций через Платформу с Покупателями по договорным и финансовым вопросам продажи Продуктов, уведомления об отказе от Договора на приобретение Продукта, а также по вопросам претензий Покупателей. Личный кабинет используется для запросов и получения ответов от клиентской поддержки Платформы, в том числе по техническим вопросам.

6.2.4. Через Личный кабинет Продавцу могут быть доступны Соглашение, Политика контента Платформы, техническая информация Платформы, типовые формы договоров, уведомлений, сообщений, актов, претензий, ответов, заявлений, обращений и иные документы Платформы, необходимые для использования Функционала Платформы. Конкретный состав форм и документов определяется КОПАТ и может обновляться с учетом развития Функционала Платформы и требований законодательства.

6.2.5. Смена лица, от имени которого в Личном кабинете оформляются новые Предложения Продавца, Заказы и Договоры на приобретение Продукта, допускается только в порядке, установленном КОПАТ, в том числе Типовыми правилами смены продавца в Личном кабинете Платформы «Смородина», после выполнения Новым продавцом всех условий подключения и направления КОПАТ уведомления об активации. Такая смена применяется только к будущим Предложениям Продавца, Заказам и Договорам на приобретение Продукта, оформляемым после даты и точного времени активации, не изменяет Продавца по ранее оформленным Заказам и Договорам на приобретение Продукта, не переводит на Нового продавца права и обязанности по ним и не освобождает Прежнего продавца от обязательств, ответственности, возвратов, претензий, расчетов, комиссий, отчетности, возмещения потерь и хранения документов по ранее оформленным Заказам.

6.3. Порядок использования Платформы: описание Продавцами Продуктов с использованием классификации предпочтений Покупателей и в соответствии с требованиями Платформы

6.3.1. Продавец описывает Продукты в Карточке Продукта в формате, предусмотренном Функционалом Платформы, Политикой контента Платформы и технической информацией Личного кабинета. Карточка Продукта должна содержать достоверные, актуальные и достаточные сведения о Продукте, включая его наименование, состав, цену, сроки, место и условия оказания услуг или передачи товаров, ограничения, правила отмены и возврата, сведения о Продавце, исполнителях, средствах размещения, маршруте, транспорте, уровне сервиса и иных существенных условиях, если такие сведения применимы к соответствующему Продукту.

Классификация Продуктов по типам автопутешествия, жанрам, маршрутам, длительности, месту оказания услуг и иным параметрам используется исключительно для целей поиска, фильтрации и отображения предложений Продавцов на Платформе и не означает формирование КОПАТ туристского продукта, определение КОПАТ состава услуг, объединение услуг разных Продавцов в единый комплекс или принятие КОПАТ обязательств по организации путешествия.

В Карточке Продукта Продавец указывает в том числе, но не ограничиваясь:

-Точка начала путешествия – это вид предпочтения Покупателя по месту осуществления автопутешествия, определяющий географическую зону поиска предложения Продуктов вокруг этой точки с учетом предполагаемого Типа автопутешествия;

-Название Продукта — указывается наименование, позволяющее идентифицировать

предложение Продавца и его основные потребительские свойства.

-Тип автопутешествия – это вид предпочтения Покупателя по длительности автопутешествия, определяющий состав Продуктов для поиска и приобретения, в том числе:

- ✓ **Автопутешествие одним днем** определяет поиск на Витрине Платформы среди доступных предложений комплексных услуг развлечения длительностью не менее 2 часов;
- ✓ **Автопутешествие на выходные** (одна ночь) определяет поиск на Витрине Платформы среди доступных предложений комплексных услуг, размещения на одну ночь и развлечения длительностью не менее 4 часов;
- ✓ **Многодневное автопутешествие** определяет поиск на Витрине Платформы среди предложений комплексных услуг, размещения на две и более ночи и развлечения длительностью не менее 8 часов.

-Ответственный сотрудник — указывается контактное лицо, ответственное за размещение предложения и взаимодействие со службой поддержки Платформы.

-Жанр Продукта – это вид предпочтения Покупателя по характеру предполагаемых услуг развлечений, определяющий поиск среди предложений комплексных услуг, наиболее соответствующих ожидаемому жанру. Описание жанров размещается в Личном кабинете.

-Вид транспорта — указывается, каким транспортом осуществляется оказание услуг или перемещение в рамках Продукта: на автомобиле Покупателя, на автомобиле Продавца или иным способом, предусмотренным условиями Продукта.

-Фото — размещаются фотографии, иллюстрирующие содержание Продукта и основные локации.

-Описание — описывается содержание Продукта, его основные характеристики, условия оказания услуг и иные сведения, необходимые Покупателю для выбора Продукта.

-Что входит в стоимость — перечисляются все товары, работы, услуги и иные элементы, входящие в цену Продукта.

-Что не входит в стоимость — указываются дополнительные услуги и их стоимость, которые не включены в основную цену.

-Кому подойдет — описываются категории участников: доступно для инвалидов, пожилых, с детьми, с животными, с младенцами и т.д.

-Маршрут — при многодневных мероприятиях или маршрутах с разными локациями указывается подробный маршрут с примерным таймингом мероприятий.

-Место встречи — указывается точка на карте, точный адрес и время встречи участников.

-Проживание — при наличии проживания предоставляется информация о вариантах размещения (отели, гостиницы, апартаменты и др.), их характеристики.

-Часто задаваемые вопросы — указываются наиболее распространенные вопросы и ответы по Продукту.

-Даты — указываются доступные даты и время оказания услуг или исполнения Продукта.

-Цена — указывается актуальная стоимость Продукта на выбранные даты.

- Условия отмены и возврата - указываются условия отказа от Продукта, порядок возврата денежных средств и предварительный размер расходов Продавца, которые могут быть удержаны в случаях, допускаемых применимым законодательством и Договором на приобретение Продукта, при условии фактического несения и документального подтверждения таких расходов..

При описании Продукта, связанного со средством размещения, гостиничными, туристскими, экскурсионными, инструкторскими или иными регулируемыми услугами, Продавец

обеспечивает размещение обязательных сведений, ссылок на записи в применимых государственных реестрах, сведений о лицензиях, разрешениях, аккредитациях, квалификации исполнителей и иных данных, если их размещение требуется законодательством Российской Федерации или Политикой контента Платформы.

6.3.2. Для ознакомления заинтересованных Покупателей с Продуктом им предоставляется возможность посмотреть его описание, созданное Продавцом. Такое описание создается Продавцом в свободном виде и может включать в себя тексты, фото- и видеоизображения, а также информацию о Продавце, загруженную им в Личный кабинет в соответствии с п. 6. Описание должно соответствовать Политике контента. Размер описания определяется в технической информации Платформы, которая доступна для Продавца в Личном кабинете.

6.3.3. При описании Продукта Продавец обеспечивает наличие информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг путем размещения ссылки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения.

6.4. Порядок использования Платформы: Склад

6.4.1. Сформированный в соответствии с п. 6.3 Продукт размещается Продавцом в виде записи на Складе (в специальном разделе своего Личного кабинета).

6.4.2. Каждая запись о Продукте на Складе дополняется Продавцом информацией о цене Продукта для Покупателей с указанием НДС в ее составе (при наличии).

6.4.3. Каждая запись о Продукте на Складе дополняется Продавцом информацией об объеме предложения Продукта на период до трех месяцев от актуального момента работы Продавца со Складом.

6.4.4. Каждая запись о Продукте на Складе, который внесен на Витрину, автоматически дополняется Платформой информацией о продажах и отменах Продукта и об актуальных остатках доступного объема предложения Продукта.

6.4.5. Склад может использоваться Продавцами для реализации акций (предоставлению скидок на цены Продуктов) по привлечению новых Покупателей или вознаграждению лояльных Покупателей, продвижению новых Предложений. При реализации Продавцом акций размер лицензионного вознаграждения Платформы рассчитывается исходя из полной стоимости Продукта без учета скидок, предоставляемых Продавцом в рамках проведения акций. Согласия Платформы на проведение Продавцом акций не требуется.

6.5. Порядок использования Платформы: Витрина Платформы

6.5.1. Размещение Продуктов на Витрине Платформы означает их доступность для поиска, выбора и приобретения Покупателями.

6.5.2. Внесение Продуктов на Витрину Платформы происходит в результате процесса модерации.

6.5.3. Процесс модерации запускается уведомлением Продавца после создания Продукта в личном кабинете Продавца.

6.5.4. Модерация является внутренней организационно-технической мерой Платформы и проводится КОПАТ в целях выявления явных признаков несоответствия Карточки Продукта настоящему Соглашению, Политике контента Платформы, техническим требованиям Платформы и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации. Допуск Продукта к размещению на Витрине Платформы не является подтверждением законности Продукта, достоверности сведений Продавца, наличия необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций, квалификаций, реестровых записей, договорных полномочий или иных правовых оснований, а также не освобождает Продавца от ответственности за размещенный Продукт и его исполнение.

Во избежание сомнений, КОПАТ вправе отказать в размещении Продукта на Витрине Платформы, приостановить его размещение, скрыть Карточку Продукта или ограничить возможность его продажи в соответствии с настоящим Соглашением, если Продавец не предоставил по запросу КОПАТ документы и сведения, подтверждающие наличие необходимого правового статуса, полномочий, разрешений, лицензий, аккредитаций, реестровых записей, финансового обеспечения ответственности, договорных оснований, права применения специального налогового режима либо иных условий, необходимых для законного размещения и реализации соответствующего Продукта.

6.5.5. Предложения Продавца на Витрине снабжаются отметкой «Информация предоставлена Продавцом».

6.5.6. Продавец вправе самостоятельно прекратить размещение предложения и (или) ограничить доступ к нему через Личный кабинет. Предложение Продукта снимается с Витрины Платформы, если Продавец обнулil объем предложения Продукта или актуальные объемы предложения Продукта оказались исчерпаны (распроданы).

6.5.7. Порядок ранжирования и принципы изменения положения предложений Продуктов в поисковой выдаче раскрываются по письменному запросу. При наличии платных механизмов влияния на поисковую выдачу доступ к ним предоставляется Продавцам на равных условиях.

6.5.8. КОПАТ вправе проводить маркетинговые активности. Снижение цены Продукта за счет Продавца допускается при предварительном уведомлении и получении согласия Продавца в форме, предусмотренной Платформой, включая возможность установить минимальную цену/запрет на скидки. Отсутствие согласия Продавца на скидку не влечет применение мер воздействия.

6.5.9. КОПАТ вправе осуществлять рейтингование Продуктов. Принципы формирования рейтинга, основания его изменения и последствия для Продавца при определенных значениях раскрываются по письменному запросу.

6.6. Порядок использования Платформы: продажа Продуктов Покупателям

6.6.1. Продукт продается Продавцом Покупателю с применением формы Договора на приобретение Продукта, размещенной на Платформе, который заключается между Покупателем и Продавцом при помощи Функционала Платформы (предмет Договора, включающий описание Продукта, входящих в него услуг, стоимость и сроки оказания услуг, определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Договоре на приобретение Продукта).

Покупатель вправе до оформления Заказа добавлять Продукты и дополнительные услуги в Корзину, удалять их из Корзины, изменять состав выбранных Продуктов и переходить к оформлению покупки. Наличие Продуктов разных Продавцов в Корзине не создает единого договора с несколькими Продавцами. При оформлении покупки Платформа формирует самостоятельные договорные и расчетные связки по каждому Продавцу и соответствующему Продукту, если иное прямо не предусмотрено документами Платформы и применимым законодательством.

Если Продукт является туристским продуктом либо подлежит реализации с соблюдением законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, Продавец самостоятельно обеспечивает оформление, формирование, передачу Покупателю и, если применимо, внесение в предусмотренные законом информационные системы всех документов и сведений, необходимых для реализации такого Продукта, включая договор о реализации туристского продукта, документы, подтверждающие право Покупателя на услуги, входящие в состав Продукта, ваучеры, билеты, страховые документы, сведения об

электронной путевке и иные применимые документы. КОПАТ может обеспечивать техническую передачу указанных документов через Личный кабинет, электронную почту, интерфейсы Платформы или иные технические каналы, но не отвечает за их содержание, полноту, достоверность, своевременное формирование и соответствие требованиям законодательства, если такие сведения и документы предоставляются Продавцом.

6.6.2. КОПАТ обеспечивает организацию приема безналичной предварительной оплаты в пользу Продавца и перечисления денежных средств Продавцу посредством номинального счета и платежной инфраструктуры. Поручения Покупателя и Продавца на перечисление денежных средств формируются и направляются с использованием функционала Платформы.

6.6.3. Для заключения договоров на приобретение Продуктов в составе Заказа Покупатель производит предварительную оплату Заказа путем безналичного перевода денежных средств на Номинальный счет Платформы.

6.6.4. КОПАТ обязуется обеспечить возможность совершения безналичной оплаты Продукта Покупателем с помощью Функционала Платформы с использованием банков, операторов по переводу денежных средств, сервисов интернет-эквайринга, СБП и иной платежной инфраструктуры.

6.6.5. После списания денежных средств и их зачисления на Номинальный счет Платформы Покупателю направляется электронный кассовый чек, сформированный лицом, на котором соответствующая обязанность лежит в силу применимого законодательства и фактической расчетной модели, на указанный им адрес электронной почты в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Копия указанного кассового чека либо сведения о нем направляются Продавцу. При перечислении денежных средств Продавцу и при возврате денежных средств Покупателю кассовые чеки и иные расчетные документы формируются тем лицом, на котором соответствующая обязанность лежит в силу применимого законодательства и фактической расчетной модели.

6.6.6. Оплата Заказа означает согласие Покупателя с условиями входящих в его состав Договоров на приобретение Продуктов и Договоров на оказание дополнительных услуг (если применимо). При оплате Покупателем путем безналичного перевода обязательство Покупателя по оплате считается исполненным в сумме, указанной в распоряжении о переводе, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Покупателя кредитной организацией

6.6.7. После предварительной оплаты и поступления денежных средств на Номинальный счет, Платформа направляет Покупателю в его личный кабинет специальный код (несколько кодов), который Покупатель сообщает Продавцу непосредственно перед оказанием услуг.

6.6.8. Платформа формирует платежное поручение на перечисление средств с Номинального счета Платформы на расчетный счет Продавца по Договору на приобретение Продукта после введения Продавцом указанного кода в систему. Моментом исполнения обязательств по перечислению Платформой денежных средств Продавцу является момент списания денежных средств с Номинального счета Платформы.

6.6.9. На следующий день после даты завершения услуги, определенной в Договоре на приобретение Продукта, Платформа от имени Продавца автоматически направляет Покупателю сообщение об оказанной услуге. Покупатель вправе в течение суток оставить обратную связь Продавцу о надлежащем оказании услуги путем ответа на это сообщение. По истечении указанного срока, в случае если обратная связь положительная или ее не было, услуги считаются принятыми Покупателем, при этом формируется Акт приемки оказанных

услуг. Отсутствие ответа Покупателя не означает отказа от претензий, не лишает Покупателя права предъявить требования, вытекающие из закона или Договора на приобретение Продукта, и не освобождает Продавца от ответственности за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. В случае наличия у Покупателя претензий по неоказанию или ненадлежащему оказанию услуг Покупатель направляет их Продавцу с использованием Функционала Платформы для рассмотрения в порядке, установленном в разделе 6.10 настоящего Соглашения.

6.6.10. Продавец самостоятельно уплачивает налоги и сборы с доходов, полученных за продажу Продуктов на Платформе. Продавец обязуется предоставить КОПАТ достоверную информацию о применяемой Продавцом системе налогообложения, и в случае получения от КОПАТ соответствующего запроса, предоставить документы, подтверждающие факт применения Продавцом соответствующей системы налогообложения.

6.7. Порядок использования Платформы: порядок возврата денежных средств при отказе от Договора на приобретение Продукта

6.7.1. Покупатель или Продавец могут отказаться от Договора на приобретение Продукта, направив противоположной стороне уведомление с копией Платформе. Направление Продавцом и/или получение Продавцом уведомлений производятся при помощи функционала Личного кабинета Продавца.

6.7.2. Уведомление об отказе Продавца от Договора на приобретение Продукта и возврате денежных средств осуществляется посредством функционала Личного кабинета Продавца.

6.7.3. Условия и порядок взаиморасчетов между Продавцом и Покупателем при отказе от заключенного между ними Договора на приобретение Продукта определяются условиями этого Договора. КОПАТ не принимает участия в принятии решений о возврате. Платформа исключительно исполняет автоматически сгенерированные поручения Продавца или Покупателя, соответствующие их обязательствам по заключенному между ними Договору на приобретение Продукта, возникающим вследствие волеизъявления одной из его сторон.

6.7.4. Возврат денежных средств Покупателю исполняется Платформой за счет денежных средств, перечисленных Покупателем в порядке предварительной оплаты и находящихся на Номинальном счете Платформы. В части, в которой указанных денежных средств недостаточно для осуществления возврата, соответствующая обязанность исполняется Продавцом самостоятельно и за свой счет, при этом КОПАТ вправе, но не обязан, осуществить такой возврат за счет собственных денежных средств с последующим удержанием соответствующей суммы из денежных средств, причитающихся Продавцу, либо предъявлением Продавцу требования о компенсации таких расходов.

6.7.5. В случаях отказа Покупателя от Договора на приобретение Продукта, предусмотренных Договором, Продавец имеет право на возмещение фактически понесенных расходов, связанных с заключением и исполнением Договора на приобретение Продукта, к которым, в том числе может относиться стоимость лицензионного вознаграждения КОПАТ в части, начисленной в связи с соответствующим Договором на приобретение Продукта. Фактически понесенные расходы Продавца должны иметь документальное подтверждение (договоры, платежные документы).

6.8. Порядок использования Платформы: контроль качества

6.8.1. Платформа осуществляет контроль качества оказанных Продавцами услуг путем предоставления Покупателям возможности публикации отзывов и выставления оценок и проведения анкетирования Покупателей после завершения ими путешествий.

6.8.2. Публикации отзывов и оценок о Продуктах должны соответствовать следующим

требованиям:

- отзывы и оценки могут оставляться Покупателем только в том случае, если он действительно воспользовался Продуктом Продавца;
- отзыв должен касаться непосредственно самого Продукта и не должен затрагивать проблемы, которые прямо не связаны с Продуктом;
- информация в отзывах должна быть достоверной. Покупатель несет ответственность за публикацию недостоверной информации.

Платформа оставляет за собой право удалять отзывы, которые не соответствуют указанным требованиям, по заявлению Продавца и третьих лиц, а равно по усмотрению КОПАТ.

6.8.3. Платформа направляет Покупателю ссылку на проведение интернет-опроса для анализа качества оказанных ему услуг Продавца в течение недели после завершения путешествия. Результаты опроса используются для выработки требований и рекомендаций по улучшению качества услуг, а также направляются Продавцу.

6.9.Порядок использования Платформы: поддержка Продавца

6.9.1. В целях улучшения качества обслуживания Продавцов Платформа предоставляет доступ к функционалу клиентской поддержки, которая включает в себя колл-центр и техническую поддержку.

6.9.2. Обращения Продавцов в клиентскую поддержку осуществляются при помощи обращения с использованием Личного кабинета, или телефонного звонка на выделенную линию клиентской поддержки, или обращения Продавца по вопросам технической поддержки путем заполнения специальной формы в Личном кабинете.

6.9.3. Платформа обеспечивает клиентскую поддержку.

6.9.4. Срок рассмотрения обращений Продавцов для информирования Покупателей по вопросам изменения графика движения к месту оказания услуг, а также по вопросам взаимодействия с Покупателями в ходе оказания услуг составляет до 30 минут.

6.9.5. Срок рассмотрения обращений Продавцов, которые предполагают ответы на юридические или технические вопросы по существу Функционала Платформы, порядка ее использования, составляет до 24 часов в рабочие дни.

6.9.6. Срок рассмотрения обращений Продавцов по иным вопросам, требующим проведения проверок, осуществления технических или коммуникационных действий, составляет до 10 рабочих дней.

6.9.7. При формировании вопросов Продавец обязуется соблюдать деловой стиль общения, не использовать ненормативную лексику, а также не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию КОПАТ, а также его работников. КОПАТ вправе не принимать в работу вопросы, которые сформированы с нарушением указанных требований, без объяснения причин. При неоднократном нарушении правил формирования вопросов в течение одного отчетного периода Платформа может ограничить Продавцу возможность размещения вопросов.

6.9.8. Платформа может предоставлять Продавцам содействие в форме обучения порядку использования Платформы в форме вебинаров, публикаций, памяток и т.д., Информация о проведении вебинаров и других обучающих мероприятий (при их наличии) публикуется на Платформе. Видеозаписи проведенных вебинаров и других обучающих мероприятий могут храниться на Платформе. Обучение Продавцов предоставляется на безвозмездной основе.

6.10.Порядок использования Платформы: споры и разногласия с Покупателями

6.10.1. Все споры, возникающие между Покупателем и Продавцом, могут быть разрешены путем досудебного урегулирования в претензионном порядке. Покупатель направляет

претензии, связанные с неисполнением и(или) ненадлежащим исполнением услуг, входящих в состав Продукта, в адрес Продавца при помощи функционала Личного кабинета. При получении Платформой претензий на действия Продавца, она направляется в Личный кабинет Продавца. Претензия считается полученной Продавцом через 24 часа с момента ее размещения Пользователем при помощи функционала Платформы.

По Продуктам, являющимся туристскими продуктами либо подлежащим реализации с соблюдением законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, претензии Покупателя, связанные с качеством, составом, сроками, безопасностью, изменением, отменой, возвратом денежных средств и иными условиями оказания услуг, входящих в состав такого Продукта, рассматриваются соответствующим Продавцом в пределах его статуса, полномочий и ответственности, установленных применимым законодательством и договором с Покупателем. КОПАТ вправе принимать и передавать такие претензии через Функционал Платформы, фиксировать технические действия сторон и предоставлять информацию, имеющую значение для разрешения спора, но не рассматривает по существу претензии к качеству туристского продукта и не подменяет собой Продавца

6.10.2. Срок ответа Продавца на претензию — 10 календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию направляется Продавцом с использованием функционала личного кабинета. При получении Платформой ответа Продавца на претензию Покупателя, она направляется в личный кабинет Покупателя. Ответ на претензию считается полученным Покупателем через 24 часа с момента ее размещения Продавцом при помощи функционала Платформы.

6.10.3. Ответ Продавца на Претензию Покупателя должен быть произведен в установленные сроки с учетом требований ФЗ «О защите прав потребителей» и обоснован с приложением подтверждающих документов (договоры, платежные документы по произведенным расходам), а также фото или видео доказательств.

6.10.4. КОПАТ может быть привлечен к разрешению спора между Покупателем и Продавцом только для предоставления информации, которая может иметь значение для разрешения спора.

6.10.5. В случае, если в качестве требования в претензии указан в том числе возврат денежных средств в связи с неоказанием услуг, входящих в состав Продукта, Продавец вправе принять одно из следующих решений:

- о возврате Покупателю ранее уплаченных денежных средств;
- об отказе Покупателю в возврате денежных средств в связи с наличием документов, подтверждающих исполнение обязательств Продавцом.

6.10.6. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на рассмотрение суда.

6.10.7. Решение Продавца о возврате денежных средств Покупателю исполняется Платформой за счет денежных средств, перечисленных Покупателем в соответствии с пунктом 6.6.3 Соглашения, в размере, не превышающем остаток соответствующих денежных средств на Номинальном счете Платформы. Возврат денежных средств в части, превышающей указанный остаток, осуществляется Продавцом самостоятельно и за свой счет, при этом КОПАТ вправе, но не обязан, осуществить такой возврат за счет собственных денежных средств с последующим удержанием соответствующей суммы из денежных средств, причитающихся Продавцу, либо предъявлением Продавцу требования о компенсации таких расходов.

7. Вознаграждение КОПАТ и порядок взаиморасчетов Сторон

7.1. Вознаграждение КОПАТ

7.1.1. Вознаграждение КОПАТ за предоставление лицензии на право использования Функционала Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, оформление Платформой документов при заключении Продавцом Договора на приобретение Продукта с Покупателем и отправку этих документов Покупателям, организацию проведения расчетов между сторонами по заключенному Договору, определяется и составляет 15% от цены каждого Договора на приобретение Продукта, заключаемого Продавцом с Покупателем на Платформе, в том числе по каждому из Договоров на приобретение Продукта в составе Заказа. Обязанность по выплате вознаграждения возникает у Продавца в момент заключения Договора на приобретение Продукта между Покупателем и Продавцом. Вознаграждение КОПАТ не подлежит уменьшению, перерасчету или возврату Продавцу при последующем отказе Покупателя или Продавца от Договора на приобретение Продукта, полном или частичном возврате Покупателю стоимости Продукта, отмене, переносе, неоказании либо ненадлежащем оказании Продукта, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или отдельным соглашением Сторон.

7.1.2. Для целей расчета вознаграждения КОПАТ применяется размер предварительной оплаты по Договору на приобретение Продукта, вносимой Покупателем на Номинальный счет Платформы с учетом НДС (при наличии), которая округляется до целых копеек.

7.2. Порядок расчетов

7.2.1. Оплата Продавцом лицензионного вознаграждения производится путем удержания части денежных средств, которые Покупатель внес в качестве авансового платежа за Продукт.

7.2.2. Исполнение поручения Продавца на перечисление денежных средств, причитающихся Продавцу за Продукт после введения кода, полученного Продавцом от Покупателя, осуществляется Платформой за вычетом вознаграждения КОПАТ, начисленных штрафов, задолженности Продавца перед КОПАТ, сумм возвратов, осуществленных КОПАТ за счет собственных денежных средств, и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Соглашением. При отсутствии технических, банковских, регуляторных ограничений, блокировок, споров, претензий, возвратов, проверок и иных обстоятельств, препятствующих перечислению, КОПАТ инициирует перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца не позднее следующего рабочего дня после введения соответствующего кода. Моментом исполнения обязательств КОПАТ по перечислению денежных средств Продавцу является день списания денежных средств с Номинального счета Платформы.

7.2.3. По заявлению Продавца, поданному по форме КОПАТ, КОПАТ вправе перечислить денежные средства, причитающиеся такому Продавцу после удержания вознаграждения КОПАТ, штрафов, задолженности, сумм возвратов и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с настоящим Соглашением, на банковский счет третьего лица, указанный Продавцом, при отсутствии технических, банковских, регуляторных, претензионных и иных ограничений. Такое перечисление является исполнением распоряжения Продавца о выплате причитающихся ему денежных средств, не изменяет Продавца по заключенным с Покупателями Договорам на приобретение Продукта, не является переводом прав и обязанностей Продавца на третье лицо, не предоставляет третьему лицу самостоятельного права требования к КОПАТ и не освобождает Продавца от обязательств и ответственности по соответствующим Заказам.

7.3. Порядок направления отчетности

7.3.1. КОПАТ направляет Продавцу универсальный передаточный документ (далее- УПД) по форме, предложенной письмом ФНС РФ от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ одновременно с направлением отчета в порядке, установленном п. 7.3.2 Соглашения.

7.3.2. Не позднее 5 рабочих дней с момента окончания очередного отчетного периода КОПАТ предоставляет Продавцу отчет, в котором указывается следующие положения:

- период, за который представляется отчет;
- количество, перечень и сумма Договоров на реализацию Продуктов, заключенных в отчетном периоде;
- количество, перечень и сумма Договоров на реализацию Продуктов, завершенных в отчетном периоде;
- количество, перечень и сумма Договоров на реализацию Продуктов, текущих (заключенных ранее или в текущем периоде, обязательства по которым продолжаются) в отчетном периоде;
- размер удержанного вознаграждения КОПАТ (с учетом НДС) по Договорам на приобретение Продуктов, заключенных в отчетном периоде;
- сумма, перечисленная Платформой в пользу Продавца (за вычетом вознаграждения КОПАТ) по исполненным Договорам на приобретение Продуктов;
- реквизиты КОПАТ.

7.3.3. Для целей Соглашения первый отчетный период признается равным периоду времени с момента акцепта договора до момента истечения текущего месяца, в котором было заключено Соглашение. Все иные отчетные периоды признаются равными календарному месяцу.

7.3.4. Отчет КОПАТ размещается в Личном кабинете Продавца. Во избежание сомнений наличие оборота Продавца по Номинальному счету Платформы в связи с заключением Договоров на приобретение Продуктов, отражается в Отчете и является документальным подтверждением использования Продавцом Функционала Платформы.

7.3.5. Продавец в течение 5 рабочих дней с момента получения УПД согласно п. 7.3.1. направляет КОПАТ подписанный со своей стороны УПД. В случае если в течение указанного срока, Продавец не направил в адрес КОПАТ, при помощи функционала Личного кабинета подписанный УПД, УПД считается принятым Продавцом.

7.3.6. В случае поступления мотивированных возражений от Продавца КОПАТ рассматривает поступившие возражения в течение 5 рабочих дней с даты получения возражений и направляет ответ Продавцу.

7.3.7. В случае, если возражения поступают от Продавца без оснований (не мотивированы) или предъявляются неоднократно, КОПАТ вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению, до момента разрешения спора.

7.3.8. Продавец вправе запросить акт сверки и документы, связанные с его формированием; КОПАТ предоставляет их в течение 7 рабочих дней.

7.3.9. В случае отсутствия реализации Покупателям Продуктов за отчетный период КОПАТ не предоставляет Продавцу Отчет и УПД.

7.3.10. Изменение размера вознаграждения КОПАТ и порядка его определения допускается при уведомлении в сроки и порядке раздела 11 (с учетом правил уведомления для существенных изменений).

7.3.11. Последующий полный или частичный возврат Покупателю стоимости Продукта, отказ Покупателя или Продавца от Договора на приобретение Продукта, отмена, перенос, неоказание либо ненадлежащее оказание Продукта не являются основанием для

уменьшения, перерасчета или возврата вознаграждения КОПАТ, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или отдельным соглашением Сторон.

8.Порядок уведомления Сторон

- 8.1.Любые юридически-значимые действия Продавца в Личном кабинете на Платформе после регистрации и/или авторизации в личном кабинете считаются совершенными с использованием простой электронной подписи за исключением случаев, когда требуется усиленная квалифицированная электронная подпись.
- 8.2.Стороны признают надлежащим способом ведения переписки использование Личного кабинета Продавца, в том числе в форме обмена отсканированными и подписанными копиями и(или) по электронной почте, указанной при регистрации, и(или) с помощью электронного документооборота. Юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет Продавца и в случаях, предусмотренных Соглашением - на адрес электронной почты, указанный КОПАТ, с фиксацией даты и времени размещения/отправки.
- 8.3.При ведении переписки КОПАТ исходит из того, что переписка, обмен юридически значимыми сообщениями ведется Продавцом или представителем Продавца (указанным Продавцом при регистрации), которые обладают необходимыми полномочиями на ведение такой переписки.
- 8.4.Действия Продавца в Личном кабинете на Платформе после авторизации (то есть ввода Продавцом логина и пароля для входа в личный кабинет) считаются совершенными с использованием простой электронной подписи.
- 8.5.Принимая условия Соглашения, Продавец подтверждает, что надлежащим адресом электронной почты для его уведомления признается указанный им при регистрации адрес электронной почты.
- 8.6.В случае изменения адреса электронной почты Продавец обязан внести соответствующие изменения в Личном кабинете. Риск неуведомления в получении Платформой сведений об изменении адреса электронной почты несет Продавец.
- 8.7.Продавец обязан сообщать КОПАТ о факте потери доступа к Личному кабинету и/или компрометации учетных данных любым из следующих способов:
 - (а) сообщение через функционал Платформы (при наличии доступа),
 - (б) направление уведомления с корпоративного адреса электронной почты Продавца на адрес электронной почты КОПАТ, указанный в разделе “Реквизиты”,
 - (в) через ЭДО (при его использовании Сторонами).С момента получения уведомления КОПАТ вправе приостановить доступ к Личному кабинету и/или демонстрацию предложений Продавца до восстановления доступа. Приглашение для осуществления действий Продавца по восстановлению доступа должно быть направлено Платформой в течение 1 часа с момента обращения. Действия Продавца по восстановлению доступа в ответ на приглашение Платформы должны быть предприняты в течение 1 часа с момента получения приглашения.
- 8.8.Надлежащий адрес направления уведомлений КОПАТ указан в разделе, посвященном реквизитам КОПАТ.

9.Порядок разрешения споров.

- 9.1.Любые споры и разногласия между Сторонами в рамках Договора, подлежат разрешению

путем досудебного урегулирования в претензионном порядке.

9.2. До обращения в суд направление претензии в адрес КОПАТ с использованием Функционала личного кабинета Продавца является обязательным.

9.3. Претензия должна содержать:

- сведения о субъекте, который направляет претензию, аналогичные тем, что указаны в п. 6.1.2 Соглашения.
- фактические обстоятельства спора,
- заявляемые требования вместе с правовым обоснованием;
- приложения, документы, подтверждающие обоснованность заявленных требований.

9.4. Срок ответа на досудебную претензию составляет 10 календарных дней, начиная с даты ее получения.

9.5. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, возникший спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Московской области.

9.6. Разрешение споров Продавцов с Покупателями

9.6.1. КОПАТ переадресует все претензии, поступившие на действия Продавца, и требования о возврате денежных средств, в Личный кабинет Продавца;

9.6.2. КОПАТ уведомляет заявителя об отправлении претензии Продавцу, а также о действующих сроках ответа на нее;

9.6.3. КОПАТ содействует разрешению спора, в том числе путем предоставления располагаемой им необходимой информации по запросам Сторон;

9.6.4. Продавец обязан ответить на такую претензию не позднее 10 (десяти) календарных дней. Претензия считается полученной Продавцом через 24 часа после отправки ее Покупателем, если она была надлежащим образом размещена с использованием функционала Платформы;

9.6.5. Копия ответа Продавца на претензии Покупателя должна быть направлена в адрес КОПАТ с использованием функционала Личного кабинета Продавца не позднее 1 рабочего дня с момента направления ответа Покупателю;

9.6.6. По итогам рассмотрения претензии Покупателя Продавец вправе принять одно из следующих решений:

- о возврате Покупателю ранее уплаченных денежных средств частично или полностью;
- об отказе Покупателю в возврате денежных средств в связи с наличием документов, подтверждающих исполнение обязательств Продавцом.

9.7. Разрешение споров Продавцов с Покупателями и правообладателями

9.7.1. КОПАТ переадресует все претензии правообладателей, поступившие на действия Продавца, в личный кабинет Продавца. При отправке Продавцу претензии правообладателя КОПАТ запрашивает у Продавца документы, подтверждающие отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя;

9.7.2. КОПАТ уведомляет заявителя о направлении претензии Продавцу, а также о действующих сроках ответа на нее;

9.7.3. КОПАТ содействует разрешению спора, в том числе путем предоставления располагаемой им необходимой информации по запросам Сторон;

9.7.4. Продавец обязан ответить на такую претензию не позднее чем в течение 10 календарных дней с момента ее поступления в Личный кабинет. Претензия считается полученной Продавцом через 24 часа после отправки ее правообладателем, если она была надлежащим образом перенаправлена ему с использованием функционала Личного кабинета;

9.7.5. Копия ответа Продавца на претензии правообладателя должна быть направлена в адрес КОПАТ с использованием функционала Личного кабинета Продавца не позднее 1 дня с момента направления ответа заявителю претензии;

9.7.6. По итогам ответа на обращения правообладателя, но не позже 10 календарных дней с момента поступления претензии правообладателя, КОПАТ вправе принять одно из следующих решений:

- о продолжении отображения Продукта на Витрине, в иной части Платформы в связи с наличием документов, подтверждающих правомерность использования Продавцом результата интеллектуальной деятельности, послужившего причиной обращения заявителя с претензией;

- о приостановке отображения предложения Продавца, способного в том числе стать основанием для нарушения исключительных прав правообладателя в случаях, описываемых в п. 10.8 Соглашения.

10. Ответственность Сторон

10.1. Во исполнение положений Раздела 4 Соглашения Стороны несут ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.

10.2. Продавец обязуется незамедлительно по требованию КОПАТ предоставить всю запрашиваемую информацию в случаях, когда действия Продавца явились основанием для:

- предъявления к КОПАТ претензий, в том числе претензий правообладателей или о возврате уплаченных Покупателем денежных средств;

- предъявления исковых требований третьих лиц;

- в случае поступления заявления со стороны Покупателя об отказе от Продукта или требования о возврате ранее внесенных денежных средств в связи с неоказанием услуг Продавцом;

- выдачи предписаний, получения предостережений со стороны органов государственной власти (органов местного самоуправления);

- в случае направления запросов уполномоченных государственных органов;

- в иных случаях, когда возможна ситуация привлечения КОПАТ к ответственности за действия Продавца.

10.3. Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, положениями договоров, заключенных с КОПАТ, за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением. Продавец обязан возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, в том числе сумм уплаченных штрафов), понесенные КОПАТ в случае привлечения к ответственности в связи с действиями Продавца

10.4. Продавец обязан возместить КОПАТ убытки, имущественные потери, штрафы, суммы по предписаниям, судебные расходы, расходы на правовую защиту и иные расходы, понесенные КОПАТ в связи с действиями или бездействием Продавца, его работников, представителей либо привлеченных им лиц, в том числе возникшие вследствие предоставления Продавцом недостоверных сведений, отсутствия у Продавца необходимого статуса, полномочий, реестровой записи, разрешения, лицензии, аккредитации, финансового обеспечения ответственности, договорного основания, неправомерного применения специального налогового режима, нарушения законодательства о туристской деятельности, законодательства о защите прав потребителей, законодательства о

персональных данных, законодательства о применении контрольно-кассовой техники либо иных обязательных требований, применимых к Продукту.

- 10.5.Продавец самостоятельно в полном объеме несет ответственность за несоблюдение требований действующего законодательства во время проведения собственных мероприятий, направленных на привлечение Покупателей.
- 10.6.Продавец несет обязанность полностью возместить убытки КОПАТ в случае нарушения интеллектуальных прав КОПАТ или интеллектуальных прав правообладателей, пределов использования Платформы, ее составных частей, установленных Соглашением.
- 10.7.КОПАТ вправе применять к Продавцу меры ответственности в случае нарушения Продавцом условий настоящего Соглашения. Продавец несет договорную ответственность в размере и порядке, установленных разделом 12 настоящего Соглашения.
- 10.8.КОПАТ вправе ограничивать/прекращать размещение предложения, скрывать предложение из поисковой выдачи, изменять положение предложения, снижать рейтинг и (или) ограничивать доступ к Личному кабинету по основаниям закона и настоящего Соглашения. Применение мер допускается при направлении мотивированного уведомления с указанием нарушенных положений не позднее чем за 3 дня до применения меры, кроме случаев, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения. При устранении причин мера отменяется в течение 48 часов.
- Немедленное ограничение, скрывание либо блокировка без предварительного срока на устранение допускаются в случае выявления признаков мошенничества, незаконного контента, нарушения интеллектуальных прав, угрозы причинения вреда Покупателям, нарушения обязательных требований законодательства либо технических инцидентов, требующих незамедлительного реагирования, включая ограничения, необходимые для соблюдения закона, исполнения решения суда/органа либо устранения неправомерного доступа.
- 10.9.КОПАТ имеет право блокировать предложения Продукта Продавцом на Витрине Платформы и ее составных частях в следующих случаях:
- в связи с поступлением предостережения специально уполномоченного органа, которое в том числе может послужить основанием для ограничения доступа к информации о Продуктах Продавца во внесудебном порядке, а равно в случае возможности блокировки Функционала Платформы;
 - в случае, если заявление правообладателя было оставлено Продавцом без ответа;
 - в случае подтверждения факта нарушения исключительных прав правообладателя;
 - в случае непредставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя.
- 10.10.КОПАТ приостанавливает предоставление возможности приобретать Продукт, если в отношении средств размещения, включенных в состав Продукта и указанных на Платформе приостановлено действие классификации средства размещения со дня приостановления действия классификации средства размещения до дня возобновления действия классификации средства размещения.
- 10.11.Продавец вправе подать жалобу на примененную меру через Личный кабинет и (или) по адресу электронной почты для юридически значимых сообщений. КОПАТ рассматривает жалобу и направляет ответ в срок до 15 дней; при признании жалобы обоснованной отменяет меры в течение 48 часов.
- 10.12.КОПАТ прекращает размещение информации о Продукте Продавца в случае несоответствия сведений о средстве размещения, включенного в состав Продукта Продавцом, аналогичным сведениям, указанным в реестре классифицированных средств размещения, в том числе на

основании поступления соответствующей информации от органа по аккредитации, а также в случае прекращения действия классификации средства размещения или на основании поступления предписания, компетентного органа в сфере туризма.

- 10.13. КОПАТ не несет ответственности за убытки, возникшие у Продавца в связи с расторжением Соглашения, иных договоров и (или) блокировкой Продуктов и предложений, если такие убытки возникли не по вине КОПАТ.
- 10.14. КОПАТ не несет ответственности за любые убытки, в том числе упущенную выгоду, возникшие в результате использования Продавцом Платформы.
- 10.15. Предоставление Платформы по принципу «как есть»:
- 10.15.1. Продавец несет самостоятельные риски и ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы и её составных частей с другими программными продуктами, используемыми Продавцом.
- 10.15.2. Продавец не вправе распространять, копировать, перерабатывать (модифицировать) программное обеспечение, входящего в функционал Платформы, ее составных частей, в том числе производить любые действия с объектным кодом Системы, в том числе предпринимать действия, направленные на обход любых технических ограничений.
- 10.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если докажут, что такое надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся в том числе, но не исключительно: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.
- 10.17. КОПАТ не несет ответственности за убытки в виде упущенной выгоды, наступившие вследствие использования Продавцом Функционала Платформы или отдельных частей/функций.
- 10.18. При любых обстоятельствах совокупная ответственность КОПАТ (включая ответственность за убытки по статье 15 Гражданского кодекса Российской Федерации) ограничивается размером вознаграждения КОПАТ, подлежащего уплате по разделу 7 Соглашения в отношении тех Заказов, при исполнении которых возникли основания для предъявления соответствующих требований.

11. Порядок действия Соглашения

- 11.1. Продавец производит акцепт настоящего Соглашения выражением согласия с его заключением путем проставления галочки напротив «Ознакомлен и принимаю условия «Соглашения с Продавцом».
- 11.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 11.3. КОПАТ вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. При одностороннем изменении условий Соглашения КОПАТ уведомляет Продавца в электронной форме: не менее чем за 45 дней - при изменении мер ответственности и увеличении/изменении порядка вознаграждения КОПАТ; не менее чем за 15 дней - в иных случаях. Более короткие сроки допускаются при улучшении положения Продавца или приведении условий к требованиям закона.

- 11.4. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты, указанной при публикации на Платформе, но не ранее истечения сроков уведомления, предусмотренных пунктом 11.3 настоящего Соглашения, за исключением случаев улучшения положения Продавца или приведения условий Соглашения в соответствие с обязательными требованиями законодательства. Продолжая использовать Платформу после внесения изменений и(или) дополнений в Соглашение, Продавец принимает и соглашается с условиями новой редакции Соглашения. Если Продавец не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование Платформы и расторгнуть Соглашение до даты вступления изменений в силу, при этом Стороны завершают расчеты по ранее оформленным Заказам.
- 11.5. Риск незнакомления с новой редакцией Соглашения несет Продавец.
- 11.6. В случае несогласия с условиями Соглашения в новой редакции Продавец в письменной форме обязан заявить об отказе от Соглашения, прекратить пользование Платформой в части размещения новых Продуктов и принятия новых Заказов, о чем уведомить КОПАТ при помощи функционала Личного кабинета не позднее 10 календарных дней до момента расторжения Соглашения. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции в силу, в том числе путем размещения новых Продуктов или оставления существующих Продуктов на Витрине ранее направленное уведомление об отказе считается недействительным. Ранее оформленные Заказы исполняются и завершаются на условиях редакции Соглашения, действовавшей на момент их оформления, если иное не вытекает из обязательных требований законодательства.
- 11.7. КОПАТ оставляет за собой право, уведомив Продавца посредством электронной почты или Личного кабинета Продавца, приостановить или отказаться от Соглашения в одностороннем порядке в случае, если Продавец:
- совершил действия, повлекшие имущественный ущерб, правам, интересам и(или) деловой репутации КОПАТ или Покупателям Платформы;
 - предоставил недостоверные заверения;
 - неоднократно отказался представить документы, запрошенные со стороны КОПАТ;
 - у Продавца имеется задолженность по отношению к КОПАТ по денежным обязательствам, которая не погашена в течение 3 месяцев.
- 11.8. В иных случаях Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при условии предварительного уведомления другой Стороны - не позднее 30 дней до даты расторжения.
- 11.9. В случае прекращения или досрочного расторжения Соглашения, Продавец исполняет все Заказы, оформленные до момента расторжения Соглашения, независимо от срока исполнения таких Заказов. При этом Продукты Продавца не должны отображаться на Витрине со дня принятия решения о расторжении.
- 11.10. Если исполнение Продавцом, описанное в п. 11.9. невозможно, возврат денежных средств Покупателям осуществляется с использованием Функционала Платформы за счет денежных средств соответствующего Продавца, находящихся на Номинальном счете Платформы, а при их недостаточности - Продавцом самостоятельно и за свой счет. Осуществление возврата с использованием Функционала Платформы не означает возникновения у КОПАТ самостоятельной обязанности по исполнению Договора на приобретение Продукта или возврату стоимости Продукта за счет собственных средств КОПАТ..
- 11.11. Не позднее 3 дней до даты расторжения Соглашения КОПАТ направляет Продавцу акт сверки, который может быть:
- 11.11.1. принят - стороны производят взаиморасчеты в соответствии с утвержденным актом

сверки;

11.11.2. не принят - Продавец направляет замечания к акту сверки, которые подлежат рассмотрению КОПАТ в течение 3 календарных дней с момента их получения.

11.12. КОПАТ обеспечивает доступ Продавца к действующей редакции Соглашения и ранее действовавшим редакциям в личном кабинете для ознакомления и копирования не менее 3 лет.

11.13. Признание одного из условий Соглашения недействительным или его квалификация в качестве ничтожного не является основанием для неприменения иных условий Соглашения.

12. Штрафы за нарушение правил Платформы

12.1. В соответствии с разделом 10 настоящего Соглашения Продавец несет договорную ответственность в виде неустоек, начисление которых предусмотрено в следующих случаях:

Отсутствие прав на использование результатов интеллектуальной деятельности, входящих в состав Продукта в случае, если в него входят результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, принадлежащие третьим лицам	в размере 30 000 руб. и возмещение убытков
Нарушение Политики Платформы в отношении обработки персональных данных	в размере 30 000 руб. за каждый факт нарушения
Непредоставление Платформе согласия правообладателей на использование изображений, товарных знаков, иных объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав описания Продукта, необходимых для достижения целей настоящего Соглашения	в размере 20 000 руб. и возмещение убытков Платформы, возникших в связи с предъявлением требований правообладателей, государственных органов
Сообщение при регистрации на Платформе недостоверных сведений	в размере 30 000 руб. и возмещение убытков
Опубликование на Платформе информации, нарушающей требования действующего законодательства (например, публикация гиперссылок на информационные ресурсы, признанные запрещенными в соответствии с законом)	в размере 20 000 руб. и возмещение убытков
Использование на Платформе незаконной рекламы или рекламы, проводимой запрещенными способами	в размере 30 000 руб. и возмещение убытков
Отказ предоставлять запрошенную Платформой информацию в случаях, указанных в пункте 10.2 настоящего Соглашения	в размере 20 000 руб.
Оставление безответа претензии правообладателя, направленную Продавцу в личный кабинет	в размере 15 000 руб. и возмещение убытков
Отсутствие, недостоверность, неактуальность либо несоответствие информации о средстве размещения, размещенной на Платформе, сведениям реестра классифицированных средств размещения, включая	в размере 50 000 руб. и возмещение убытков

отсутствие обязательной ссылки на запись в таком реестре, если ее размещение требуется законодательством	
Размещение Продукта, связанного с туристскими, экскурсионными, инструкторскими, гостиничными, транспортными или иными регулируемые услугами, при отсутствии у Продавца или фактического исполнителя необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций, квалификаций, реестровых записей, финансового обеспечения, договорных полномочий либо при несоответствии сведений на Платформе сведениям соответствующих реестров	в размере 50 000 руб. и возмещение убытков
Нарушение требований о размещении публичной информации для Покупателей на русском языке, включая размещение наименований, описаний, условий приобретения, рекламных и информационных материалов с использованием иностранных слов без обязательного русского текста, за исключением случаев, допускаемых законодательством Российской Федерации,	в размере 20 000 руб. за каждый факт нарушения и возмещение убытков.
Размещение материалов, созданных с использованием искусственного интеллекта либо переработанных КОПАТ на основании материалов Продавца, если такие материалы нарушают права третьих лиц вследствие недостоверности заверений Продавца, отсутствия прав на исходные материалы или предоставления Продавцом незаконных/недостоверных материалов,	в размере 30 000 руб. и возмещение убытков.
Выявление Покупателем в процессе использования Продукта факта несоответствия предоставленного Продавцом Продукта его описанию на Платформе	в размере 50 000 руб. и возмещение убытков
Публикация обещания вознаграждения для Покупателей за размещение положительных отзывов	в размере 15 000 руб.
Умышленная дискредитация других Продавцов, зарегистрированных на Платформе, или иные недобросовестные конкурентные практики	в размере 15 000 руб. и возмещение убытков

- 12.2. Установленные Соглашением выплаты представляют собой неустойку, носящую превентивный и компенсационный характер.
- 12.3. Установленная Соглашением неустойка подлежит уплате Продавцом за каждый зафиксированный КОПАТ случай нарушения правил Платформы. Во избежание сомнений, одним случаем нарушения правил Платформы при размещении Продуктов является создание одного Продукта (одной Карточки Продукта).
- 12.4. Применение штрафов и иных мер ответственности осуществляется при направлении акта о нарушении Продавцом правил Платформы, предоставлении срока на возражения и возможности обжалования путем обращения к Платформе посредством функционала Платформы с мотивированным заявлением о несогласии с вменяемым нарушением, и

приложением доказательств отсутствия события нарушения или вины Продавца. По итогам полученного заявления КОПАТ вправе отменить начисление неустойки, или оставить его в силе.

- 12.5. В случае нарушения Продавцом обязательств по настоящему Соглашению Платформа составляет акт о нарушении Продавцом правил Платформы и направляет его Продавцу посредством использования функционала Личного кабинета.
- 12.6. Акт о нарушении Продавцом правил Платформы содержит следующие пункты:
- 12.6.1. сведения о Продавце;
 - 12.6.2. сведения о Продукте, в рамках реализации которого Продавцом были допущены нарушения Соглашения;
 - 12.6.3. сведения о нарушении соответствующих пунктов Соглашения;
 - 12.6.4. размер штрафа подлежащего оплате;
 - 12.6.5. другие сведения по усмотрению Платформы, доказывающие факт нарушения правил Платформы (скриншоты, копии претензий правообладателей и т.д.).
- 12.7. Применение и удержание неустоек осуществляется после направлении Акта о нарушении Продавцом правил Платформы, по истечению 3-х календарных дней, а в случае поступления заявления, предусмотренного пунктом 12.4., в случае принятия КОПАТ решения об оставлении начисления неустойки в силе, - с момента уведомления Продавца о принятом решении.
- 12.8. Продавец дает безусловное согласие об удержании суммы начисленной неустойки из причитающихся к выплате Продавцу денежных средств путем одностороннего зачета однородных встречных требований.

13. Применимое право

- 13.1. Принимая условия Соглашения, Продавец подтверждает, что к отношениям, возникающим с участием КОПАТ, а также иными субъектами, являющихся участниками договорных отношений, возникающих в связи с использованием Функционала Платформы, применяется законодательство Российской Федерации.

14. Реквизиты КОПАТ

ООО «Комплексное планирование автомобильных туров»

ИНН 9703024393 / КПП 770301001

ОГРН 1207700504087

125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АЭРОПОРТ, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 36 СТР. 40, ЭТАЖ 6, ПОМЕЩ./КОМ. 217/6.8

Р/с 40702810702740004591

В АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

тел: +7 4952121977

адрес эл. почты: info@smorodina.ru

