

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ АВТОПУТЕШЕСТВИЙ «СМОРОДИНА»

Редакция 12.04.2024 года

<b>1. Назначение и область действия документа</b>	<b>1</b>
<b>2. Термины и определения</b>	<b>2</b>
<b>3. Порядок и условия обработки персональных данных</b>	<b>3</b>
<b>4. Цели и сроки использования персональных данных</b>	<b>6</b>
<b>5. Права и обязанности</b>	<b>11</b>
<b>6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных</b>	<b>13</b>
<b>7. Технические средства</b>	<b>14</b>

### **1. Назначение и область действия документа:**

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «Комплексное планирование автомобильных туров» (ООО «КОПАТ») (ОГРН 1207700504087, ИНН 9703024393, 125167 Россия, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 36 стр. 40, этаж 6 помещ. 217/6.8) (далее по тексту также — «Общество или КОПАТ или Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту также — «Политика») определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека в рамках использования Платформы автопутешествий «Смородина», мобильного приложения «Навигатор» и иных сервисов КОПАТ (далее – сервисы), предоставляемых на основании соответствующих договоров.

1.2. Цель Политики состоит в объяснении порядка и условий обработки персональных данных при использовании сервисов КОПАТ, связанных с таким использованием действий КОПАТ и взаимосвязанных действий третьих лиц, имеющих договорные отношения с «КОПАТ», а также в ходе исполнения КОПАТ любых соглашений и договоров, заключенных в связи с использованием сервисов КОПАТ.

1.3. Политика обязательна для всех руководителей и сотрудников Общества, имеющих доступ к персональным данным, для всех лиц, имеющих договорные отношения с КОПАТ при использовании сервисов на основании соответствующих договоров, и распространяется на все персональные данные, обрабатываемые в Обществе с применением или без применения средств автоматизации.

1.4. Любой субъект персональных данных имеет доступ к настоящей Политике, включая доступ через интернет.

1.5. Общество может периодически обновлять и изменять условия Политики, и все изменения вступают в силу с указанной в Политике даты. Во всем остальном, если

не предусмотрено Политикой, Общество руководствуется законодательством Российской Федерации.

1.6. Использование сервисов Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сервисов.

*Цель Политики заключается в объяснении порядка и условий обработки Ваших персональных данных при посещении веб-сайтов или использовании онлайн-сервисов, которые принадлежат или предоставляются КОПАТ.*

*При соблюдении применимого законодательства о персональных данных (в дальнейшем - "Применимое законодательство"), настоящая Политика также является вашим согласием на обработку персональных данных, включая их сбор.*

*Мы можем периодически обновлять Политику без предварительного уведомления, а ее актуальная дата всегда будет указана ниже заголовка. Рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы быть в курсе возможных изменений.*

*Продолжение использования наших сервисов подразумевает, что Вы ознакомлены и согласны с этой Политикой. В противном случае мы вынуждены просить Вас не использовать наши сервисы.*

*Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок, предоставил Обществу свои персональные данные через формы сбора данных, просим вас сообщить нам об этом по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящей Политики.*

## **2. Термины и определения:**

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики, КОПАТ, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

2.5. **Обработчик** — любое лицо, которое на основании договора с Оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого Оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед Оператором.

2.6. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных:**

3.1. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

3.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- 3.3.1. законности и справедливости;
- 3.3.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3.3.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- 3.3.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- 3.3.5. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 3.3.6. недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- 3.3.7. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 3.3.8. прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- 3.3.9. осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.4. Общество не проверяет достоверность персональных данных, которые Пользователь предоставляет. Предполагается, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их актуальность. Личная ответственность за предоставление неправдивых или недействительных данных лежит на Пользователе.

3.5. Используя сервисы КОПАТ, Пользователь заверяет, что предоставляет свои персональные данные добровольно, по своей воле и в своем интересе, и подтверждает свою способность делать это.

3.6. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку КОПАТ, как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

3.7. Персональные данные, которые Пользователи предоставляют в рамках использования сервисов КОПАТ, не являются специальными или биометрическими и хранятся бессрочно (пока Пользователь не отзовет свое согласие на обработку данных). Перечень персональных данных с целями их сбора, хранения и обработки, указан в разделе 4 настоящей Политики.

3.8. Общество принимает меры для защиты персональных данных, которые автоматически передаются при посещении, включая IP-адрес и данные о сессиях из файлов cookie.

3.9. Общество имеет право передавать обработку персональных данных третьим лицам, которые являются обработчиками, на основании заключенных с ними договоров. К таким лицам могут относиться продавцы, поставщики услуг, которые оказывают помощь Обществу в его деятельности, такие как поставщики услуг хостинга и контактного центра для работы с клиентами или партнеры, участвующие в организации приема платежей Пользователей и проведения платежных операций с использованием сервисов (платежные системы, банки), партнеры оказывающие услуги страхования Пользователям, третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей в

результате приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущественных прав, третьим лицам в случае если Пользователь выразил согласие на передачу персональной информации и передача персональной информации требуется для предоставления соответствующего сервиса Пользователю или выполнения определенного соглашения или заключенного договора.

3.10. Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" и другими законами и нормативными актами. В договоре с каждым обработчиком будут указаны:

- 3.10.1. перечень персональных данных, которые будут обрабатываться;
- 3.10.2. цели обработки этих данных;
- 3.10.3. список операций, которые будут выполняться с персональными данными Обработчиком;
- 3.10.4. обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также список мер, которые обработчик будет принимать для защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование уведомления Общества о нарушениях, связанных с персональными данными;
- 3.10.5. обязанность обработчика предоставлять Обществу документы и другую информацию для подтверждения принятия мер и соблюдения требований Федерального закона № 152-ФЗ в течение срока действия договора на обработку персональных данных.

3.11. Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие должно быть получено самим Обществом.

3.12. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество имеет право передавать персональные данные третьим лицам, включая передачу без поручения обработки персональных данных, если такая передача осуществляется в целях, предусмотренных настоящей Политикой, и третье лицо приняло на себя обязательства соблюдать настоящую Политику.

3.13. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Общество прекращает обработку персональных данных (для любой из указанных целей) и уничтожает их в случаях:

- 3.13.1. ликвидации Общества;
- 3.13.2. реорганизации Общества, в результате которой прекращается его деятельность;

3.13.3. отсутствия правовых оснований для обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных.

3.14. Уничтожение персональных данных осуществляется со всех носителей на которых хранилась уничтожаемая персональная информация безвозвратно.

3.15. Общество внедряет и использует достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализовываются с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональной информации.

#### 4. Перечень персональных данных, цели, сроки и правовые основания их обработки:

4.1. Перечень обрабатываемых персональных данных и соотношение с целями их обработки:

	Цели обработки персональных данных	Перечень персональных данных	Срок обработки и хранения персональных данных
1	Аутентификация и идентификация Пользователя.	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - адрес электронной почты; - номер телефона.	С момента дачи Согласия и до дня получения отзыва Согласия на обработку персональных данных.
2	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя.	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - адрес электронной почты; - номер телефона.	С момента дачи Согласия и до дня получения отзыва Согласия на обработку персональных данных.
3	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с Пользователем.	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - серия, номер паспорта; - адрес электронной почты; - номер телефона; - гражданство.	С момента дачи Согласия и до дня получения отзыва Согласия на обработку персональных данных.
4	Продвижение товаров, работ, услуг на рынке с согласия Пользователя (подписка на рассылку, участие в акциях и т.д.).	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения;	С момента дачи Согласия и до дня получения отзыва Согласия на обработку персональных данных.



		- адрес электронной почты; - номер телефона.	
5	Цели, предусмотренные международными договорами РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - адрес электронной почты; - номер телефона.	В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами.
6	В связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - адрес электронной почты; - номер телефона.	В течение срока, необходимого для осуществления судопроизводства в установленные законом сроки.
7	В целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.	- Фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - адрес электронной почты; - номер телефона.	В течение срока, необходимого для исполнения соответствующего акта.

4.2. Обрабатываемые в рамках указанных целей персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются преимущественно автоматизированным способом.

4.3. Правовые основания обработки персональных данных Пользователей:

- 4.3.1. Конституция Российской Федерации.
- 4.3.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 4.3.3. Устав ООО «КОПАТ».
- 4.3.4. Соглашение Покупателя об использовании функционала Платформы.
- 4.3.5. Соглашение Продавца об использовании функционала.
- 4.3.6. Согласие на обработку персональных данных.

## 5. Права и обязанности:

### 5.1. Пользователь обязуется:

- 5.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сервисами.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 5.2. Общество обязуется:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой. Опубликование персональных данных допускается в случае необходимости соблюдения требований законодательства, в том числе, но не исключительно - при размещении "КОПАТ" в своих сервисах в открытом доступе сведений о продавце продукта, авторе продукта, лице, оказывающем неотложные услуги если такое лицо осуществляет деятельность как плательщик налога на профессиональный доход.
- 5.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 5.3. Пользователь имеет право:**
- 5.3.1. На отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных (кроме тех случаев, когда согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» Общество вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований).
- 5.3.2. На получение информации, касающейся обработки персональных данных.
- 5.3.3. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Обществом.
- 5.3.4. Если иной порядок взаимодействия Общества и субъекта персональных данных не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором, соглашением или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить Обществу заявление по адресу электронной почты, указанному в Политике;  
Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения:  
- ФИО субъекта персональных данных;



- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.3.5. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **5.4. Общество вправе:**

- 5.4.1. Осуществлять сбор, хранение, систематизацию, обработку и использование, уничтожение и передачу персональных данных в соответствии с настоящей политикой;
- 5.4.2. Осуществлять иные права, реализуемые в рамках настоящей политики, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.4.3. Передавать персональные данные третьим лицам, включая передачу без поручения обработки персональных данных, если такая передача осуществляется в целях, предусмотренных настоящей Политикой, и третье лицо приняло на себя обязательства соблюдать настоящую Политику.

#### **6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных:**

- 6.1. Общество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других незаконных действий. Общество регулярно пересматривает и обновляет принимаемые меры для обеспечения наивысшего уровня защиты обрабатываемых персональных данных, которые описываются в данной Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Общества.
- 6.2. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Общества. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Общества, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Обществом, при

этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

6.3. К таким мерам, но не ограничиваясь, в частности, относятся:

- 6.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- 6.3.2. ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- 6.3.3. ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- 6.3.4. организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- 6.3.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- 6.3.6. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- 6.3.7. разграничение доступа Пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- 6.3.8. регистрация и учет действий Пользователей информационных систем персональных данных;
- 6.3.9. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- 6.3.10. применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- 6.3.11. иные меры, установленные локальными актами Общества.

## **7. Технические средства:**

- 7.1. Общество может собирать техническую информацию о Пользователях своих сервисов, такую как IP-адрес, тип используемого устройства, операционная система и тип браузера, уникальный идентификатор устройства и другие подобные данные. Для сбора такой информации Общество может использовать файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств. Эти технологии позволяют Обществу анализировать использование своих сервисов, улучшать качество предоставляемых услуг

и повышать удобство использования для Пользователей. При этом Общество не стремится идентифицировать конкретных Пользователей на основе собранной технической информации.

7.2. В ряде случаев Общество получает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых в отдельных сервисах. Для работы с такими данными используются cookies.

7.2.1. Cookies — это файлы, содержащие некоторую информацию техническую, которые загружаются на устройство Пользователя (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как Пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимо использование cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного веб-сайта (приложения), который Пользователь посещает или иным образом использует.

7.2.2. Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Общество не использует cookies для установления личности конкретного Пользователя сервисов.

7.3. **Используются следующие cookies:**

7.3.1. **Технические cookies:** эти cookies необходимы для работы сервисов Общества, а без них сервисы Общества не могут надлежащим образом функционировать.

Технические cookies позволяют Пользователям осуществлять навигацию по сервисам Общества, просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.

7.3.2. Cookies предпочтений: эти cookies запоминают настройки и выборы, которые Пользователи делают в сервисах Общества (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение Пользователями персонализированного опыта при использовании сервисов Общества.

7.3.3. **Аналитические cookies:** эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным Пользователям, информацию о том, как часто Пользователи обращаются к сервисам Общества и какие разделы сервисов Общества вызывают у них наибольший интерес.

На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения сервисов Общества.

7.3.4. **Маркетинговые cookies:** эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых Вами в сервисах Общества, чтобы показывать наиболее актуальную для Вас рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы на в сервисах Общества.

7.4. Пользователь в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки веб-браузера.

7.5. Без использования технических cookies сервисы Общества могут работать некорректно, а часть их функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

## **8. Обновление настоящей Политики:**

8.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Общество имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сервисов Общества.

8.2. Общество вправе вносить изменения и актуализировать Политику. В случае, если такие изменения являются существенными, Общество уведомляет Пользователей доступными способами. Соответствующие уведомления могут быть отображены на сайте или в сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) или могут быть отправлены Пользователям по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Пользователь предоставил нам контактные данные).

## **9. Вопросы и предложения:**

9.1. Общество приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу: [info@smorodina.ru](mailto:info@smorodina.ru) Пользователь может воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации прав или жалоб относительно некорректности Персональной информации или незаконности ее обработки, а также направить отзыв Согласия на обработку персональных данных.